

ربائش اور شہری ترقی کا شعبہ سینڈی سے متعلق  
اکثر پوچھے جانے والے سوالات

فہرست مضامین

2	سیکشن 1۔ پبلک کی جانب سے سوالات
2	خالی کرنے والے افراد کو فوری ضرورت
2	FHA اور روایتی رہن سے متعلق سوالات
4	آفت زدگان کے لئے خصوصی رہن انشورنس کا پروگرام
4	مالک مکان کے مرمت سے متعلق پروگرام
5	پبلک ہاؤزنگ اور دفعہ 8 واؤچر پروگرام
5	منصفانہ ہاؤزنگ کی تشویشات

## سیکشن 1- پبلک کی جانب سے سوالات

خالی کرنے والے افراد کو فوری ضرورت

سوال: میں اس حادثہ سے باہر رنکل کر آیا ہوں۔ فوری مدد کے لیے مجھے کہاں جانا چاہیے؟

جواب: یہ ضروری ہے کہ آپ فیڈرل ایمرجنسی مینجمنٹ ایجنسی (فیما) کے ساتھ فوری طور پر انہیں 1-800-621-3362 پر کال کر کے یا <http://www.fema.gov> میں ان کے انٹرنیٹ ویب سائٹ پر جا کر رجسٹریشن کر لیں۔

فوری طور پر مدد کے لئے اضافی نمبرز اور مفید انٹرنیٹ ویب سائٹس ہیں:

- ریڈ کراس: 1-800 ریڈ کراس (1-800-733-2767) – ویب: <http://www.redcross.org/>
- سالویشن آرمی: 1-800-725-2769 - ویب: <http://www.salvationarmyusa.org/>
- کیتھولک چیرٹیز: 1-800-919-9338 ویب: <http://www.catholiccharitiesusa.org/>
- نیشنل سویسائیڈ پریوینشن کرائسیس ہاٹ لائن: (1-800-273-8255) 1-800-273-TALK {سماعت سے متاثر لوگوں کے لیے، کال کرنے کا کرائسیس ہاٹ لائن نمبر ہے (4889) 1-800-799-4TTY۔ کال کرنے والوں کو پورے ملک میں مقامی بحران کے ایک نیٹ ورک سے بحران کے بارے میں کونسلنگ کے لیے جوڑ دیا جائے گا۔ ہاٹ لائن کو کال کرنے والے لوگوں کو تربیت یافتہ اسٹاف سے نیٹ ورک کے قریبی بحران کے مصدقہ مرکز میں کونسلنگ ملے گی۔

سوال: میں خاندان کے ایک رکن کی خوراک، اور پانی، یا بنیادی پناہ کے لئے دیکھ رہا ہوں۔

جواب: فیما کی ایک ویب سائٹ ہے جو دستیاب وسائل کی ایک لسٹ فراہم کرتی ہے جو ان موضوعات سے متعلق ہیں مندرجہ ذیل پر <http://www.fema.gov/recovery-resources> -

سوال: کیا صوبائی حکومت کے سطح کی ایمرجنسی ذرائع دستیاب ہیں؟

جواب: فیما کے پاس اسٹیٹ ایمرجنسی مینجمنٹ شعبوں کی ایک ڈائریکٹری اس کی ویب سائٹ <http://www.fema.gov/regional-operating/state-offices-and-agencies-emergency-management> پر موجود ہے۔ اگر آپ کی مدد ہڈ کے ذریعہ کی جارہی ہے اور آپ کو اپنے پبلک ہاؤزنگ اتھارٹی سے رابطہ کرنے میں دشواری ہو رہی ہے تو پھر اپنی مقامی فیلڈ آفس سے رابطہ قائم کریں جسے مندرجہ ذیل لنک کا استعمال کر کے پتہ لگایا جاسکتا ہے: <http://portal.hud.gov/hudportal/HUD?src=/states>۔ مزید سینڈی سے متعلق معلومات <http://portal.hud.gov/hudportal/hud?src=/sandy> پر دیکھی جاسکتی ہے۔

## FHA اور روایتی رہن سے متعلق سوالات

سوال: میرے پاس FHA کے انشورنس کی مورٹگیج ہے اور میرا گھر آندھی سے متاثر ہو گیا۔ میں اپنی مورٹگیج ادا نہیں کر سکوں گا۔ مجھے کیا کرنا چاہئے؟

جواب: طوفان سینڈی کے ذریعہ متاثر تمام لوگوں کے لئے 90 دن کی FHA کی جانب سے رہن کی مہلت نفاذ میں ہوگی۔

• آئندہ رہن کے خط میں مزید رہنمائی فراہم کی جائے گی

• ہڈ کے قومی خدمات کا سینٹر (این ایس سی) ہاٹ لائن نمبر 1-877-622-8525 ہے اور این ایس سی کی ویب سائٹ <http://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/nsc/nschome.cfm> پر ملاحظہ کی جا سکتی ہے۔ ہڈ کے قومی خدمات کا سینٹر قرض دہندہ کے ساتھ کام کر کے FHA کے گھر کے مالکان کی فارکلوزر سے بچنے کے لیے تخلیقی حل تلاش کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ لوگ قرض دہندہ حضرات اور رہائشی مشاورت کی ایجنسیوں کے لیے رہنمائی اور ٹریننگ فراہم کرتے ہیں، جو اس کے بعد گھر کے مالکان کو بہتر مدد فراہم کرنے کے قابل بوجاتے ہیں۔

• ہڈ کی جانب سے منظور شدہ ہاؤزنگ مشاورت کی ایجنسیاں FHA کے قرض خواہ کے ساتھ آپ کو آپ کی بات چیت میں مدد کرنے کے قابل ہو سکتی ہیں۔ آپ 569-4287 (800) پر کال کر کے، یا <http://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/hccprof14.cfm> پر مقامی رہائشی مشاورت کی ایجنسی تلاش کر سکتے ہیں۔

**سوال:** میرے پاس ایک روایتی (FHA کے علاوہ) مارٹگیج ہے اور میرا گھر آندھی سے متاثر ہو گیا۔ میں اپنی مارٹگیج نہیں دے سکوں گا۔ مجھے کیا کرنا چاہئے؟

جواب: آپ کو فوراً اپنے قرض دہندہ سے رابطہ کرنا چاہئے۔

**سوال:** مجھے اپنے قرض دہندہ سے مدد لینے میں پریشانی ہو رہی ہے۔ کیا کوئی میری مدد کر سکتا ہے؟

**جواب:** ہڈ کی جانب سے منظور شدہ ہاؤزنگ مشاورت کی ایجنسیاں آپ کے روایتی قرض خواہ کے ساتھ آپ کی بات چیت میں مدد کرنے کے قابل ہو سکتی ہیں۔ آپ 569-4287 (800) پر کال کر کے، یا <http://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/hccprof14.cfm> پر مقامی رہائشی مشاورت کی ایجنسی تلاش کر سکتے ہیں۔

وفاقی قومی مارٹگیج ایسوسی ایشن (فینی مائے) نے یہ اطلاع دی ہے کہ جن مکان مالکوں کے پاس فینی مائی کے لون ہیں اور ان کے مکان سینڈی کی زد میں آچکے اور جنہیں اپنے مارٹگیج کی ادائیگی میں مشکل ہو تو انہیں اپنے مارٹگیج سروسر سے رابطہ کرنا چاہئے تاکہ وہ دیکھ سکیں کہ کیا وہ 90 دن کے رہن کے تحمل کے لئے کوالیفائی کرتے ہیں۔ سینڈی کیے فینی مائے کے جواب کے بارے میں مزید معلومات پر

<http://knowyouroptions.com/news/mortgage-relief-for-fannie-mae-homeowners-affected-by-hurricane-sandy> دستیاب ہے یا پھر 1-800-732-6643 پر کال کریں۔ اور آپ اپنے مارٹگیج کے لیے قابل عمل کسی اور ڈیزاسٹر پروگرام کے بارے میں بوجھنے کے لیے اپنے قرض دہندہ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**سوال:** میرے پاس ہوم ایکوٹی کنورژن مارٹگیج (HECM) ہے جو مجھے ماہانہ ادائیگی فراہم کرتا ہے۔ مجھے اپنے مارٹگیج سے ماہانہ ادائیگی موصول نہیں ہوئی ہے۔ مجھے کیا کرنا چاہئے؟

**جواب:** اس بات کے لیے کہ ہڈ آپ کی مدد کر سکے، ہڈ کو آپ کے مارٹگیج دہندہ کے نام، آپ کے FHA کیس نمبر، اور آپ کے گھر کے پتہ کی ضرورت ہو گی۔ اگر کی آفت کی وجہ سے ہونے نقصان نے عارضی طور پر آپ کے قرض خواہ کے آپ کو ادائیگی بھیجنے کی صلاحیت کو متاثر کیا ہے، تو پھر ہڈ آپ کو اپنے HECM مارٹگیج لون کے تحت آپ کی ادائیگی حاصل کرنے میں مدد کر سکتا ہے۔ ہڈ قومی خدمات سینٹر سے 877-622-8525 پر رابطہ کریں۔

## آفت زدگان کے لئے خصوصی رہن انشورنس کا پروگرام

**سوال:** ہڈ کے 203(h) رہن انشورنس پروگرام کے تحت آفت زدگان کے لئے، کیا میں صدارتی اعلان کردہ ڈیزاسٹر کے علاقے کے علاوہ کسی دوسرے علاقے میں ایک نیا گھر خرید سکتا ہوں؟

**جواب:** ہاں، آفت زدگان ملک کے کسی بھی حصے میں اس پروگرام سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں اور ڈیزاسٹر کے علاقے میں انہیں خریدنے کی ضرورت نہیں ہے۔

**سوال:** اس بات کو ثابت کرنے کے لیے کہ میں اس پروگرام کے لئے اہل ہوں مجھے کس طرح کے دستاویزات مہیا کرنے کی ضرورت ہے؟

**جواب:** آپ کو ایسے دستاویزات دکھانے کی حاجت ہوگی جو یہ بتائیں کہ آپ کی مستقل رہائش گاہ آفت سے پہلے متاثرہ علاقے میں تھی، جو کہ ایک درست ڈرائیونگ لائسنس، ووٹر رجسٹریشن کارڈ، یوٹیلٹی بلز وغیرہ پر مشتمل ہے۔ آپ کو رہائش گاہ کی تباہی کے بارے میں ایسے دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت پڑے گی، جس میں انشورنس کی رپورٹ، ایک آزاد انسپکٹر یا سرکاری ایجنسی کی طرف سے ایک معائنہ رپورٹ، یا تباہی یا نقصان ظاہر کرنے والی حتمی تصاویر بھی شامل ہیں۔

**سوال:** کیا میں گھر خریدنے کے لیے سیکشن 203 (H) کا استعمال کر سکتا ہوں اگرچہ میں نے تباہ شدہ جائیداد کو کرایے پر لیا؟

**جواب:** ہاں، یہ پروگرام متاثرہ جگہوں کے کرایہ داران اور مالکان دونوں کے لئے دستیاب ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ نے کسی ایسے اپارٹمنٹ کمپلیکس میں یونٹ کرایہ پر لیا جو کہ آفت میں تباہ ہو گیا تھا، تو آپ اس پروگرام کو استعمال کرتے ہوئے ایک گھر خرید سکتے ہیں۔

**سوال:** میں کتنا پیسہ قرضے لے سکتا ہوں؟

**جواب:** جی ہاں، ایک بڑی آفت کے شکار کے طور پر زیادہ سے زیادہ رہن کی رقم کے تحت ملکیت کے تخمینی قیمت کے 100% تک قرضے لے سکتے ہیں۔ یہ زیادہ سے زیادہ رہن کی رقم وہی ہے جو ہڈ کی بنیادی رہن انشورنس کے پروگراموں کے لئے۔ قیمت تناسب کی حد کا زیادہ سے زیادہ قرض 100% جو قرض لینے والے کی کم از کم کریڈٹ اسکور کے ساتھ مشروط ہے۔ رہن کی رقم کی ایک فہرست، جو کاؤنٹی کی طرف سے مقرر کی جاتی ہے، ہڈ کی ویب سائٹ پر <https://entp.hud.gov/idapp/html/hicostlook.cfm> دیکھی جا سکتی ہے۔ (یہ ویب سائٹ ایک سرچ انجن ہے جو کہ ریاست اور کاؤنٹی کی طرف سے رہن کے حد کے ڈیٹا دکھاتا ہے۔ رہن کے حدود ایک کاؤنٹی سے دوسرے کاؤنٹی میں مختلف ہوتی ہیں۔)

## مالک مکان کے مرمت سے متعلق پروگرام

**سوال:** کیا ہڈ کے پاس مرمت کے لیے لون پروگرام ہے؟

**جواب:** ہڈ کے پاس ایک انشورڈ مارٹگیج پروگرام ہے جسے سیکشن 203(k) کہا جاتا ہے۔ سیکشن 203(k) انشورنس گھر کے خریداروں اور مالکوں کو گھر کی خریداری (اور پھر سے فائیننسنگ) کے لائق بناتا ہے اور کسی ایک رہن کے ذریعے بحالی کی قیمت - یا موجودہ گھر کے بحالی کے لیے فائیننسنگ۔

معلومات ویب پر یہاں موجود ہے:

<http://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/203k/203kabou.cfm> (اس ویب سائٹ میں 203k کے بحالی کی رہن کے بارے میں بنیادی معلومات ہے)

**سوال:** گھر کی مرمت کت لیے شہریوں کے لیے دستیاب دوسرے قرض، مورٹگیج یا عطیات کیا ہیں؟

**جواب:** دوسرے ہڈ کی جانب سے ہوم امپرومنٹ پروگرام ویب پر یہاں پائے جا سکتے ہیں:  
حکومتی ایجینسیوں کے ذریعہ کیا جاتا ہے اور یہ بلا واسطہ ہڈ کے ذریعہ دستیاب نہیں ہوتے۔  
<http://www.hud.gov/improvements/index.cfm> اس میں سے کچھ پروگرام خصوصاً عطیات کا انتظام مقامی

**سوال:** اپنے گھر کی مرمت کے لیے مورٹگیج میں میری مدد کرنے کے لیے کوئی قرض دار میں کیسے پا سکتا ہوں؟

**جواب:** قرض دینے والوں کی ایک فہرست آن لائن <http://www.hud.gov/ll/code/llplcrit.html> پر دیکھی جا سکتی ہے۔ (نوٹ: یہ ایک سرچ انجن ہے جو داخل کردہ سرچ کے شرائط کے مطابق قرض داروں کے نام ظاہر کرے گا۔)

**سوال:** مجھے کوئی ایسا ہاوزنگ کونسلر کیسے مل سکتا ہے جو میرے حادثہ سے متعلق ہاوزنگ کے مسائل میں میری مدد کر سکے؟

**جواب:** ہڈ کچھ منظور شدہ ہاوزنگ کونسلنگ کی ایجینسیوں کو اسپانسر کرتا ہے جو پھر شہریوں کے لیے مفت میں کونسلنگ کی خدمات مہیا کرتے ہیں۔ کسی کونسلر کو معلوم کرنے کے لیے جو آپ کے پڑوس کی خدمت کر سکے، ہڈ کے ٹال فری نمبر 1-800-569-4287 پر کال کریں یا پھر <http://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/hccprof14.cfm> ملاحظہ فرمائیں:

### پبلک ہاوزنگ اور دفعہ 8 واؤچر پروگرام

**سوال:** میں ایک کرایہ دار ہوں جو پبلک ہاوزنگ میں رہتا تھا (یا میرے پاس سیکشن 8 واؤچر) تھا، اور میں سینڈی کی وجہ سے بے گھر ہو گیا۔ مجھے کیا کرنا چاہیئے؟

**جواب:** سب سے پہلی بات تو یہ ہے کہ سینڈی سے متاثر تمام لوگوں کو فیما میں رجسٹریشن کرانا ضروری ہے۔ یہ [www.DisasterAssistance.com](http://www.DisasterAssistance.com) پر آن لائن یا 800-462-7585 پر کال کر کے کیا جا سکتا ہے۔ دوسری بات یہ ہے کہ جو کرایہ دار پبلک ہاوزنگ میں رہتے تھے یا ان کے پاس سیکشن 8 کے واؤچرز تھے اور وہ بے گھر ہو گئے تو انہیں اپنی مقامی ہاوزنگ ایجنسی کو کال کرنی چاہئے۔ اسٹیٹ کے ذریعہ تمام پبلک ہاوزنگ اتھارٹیز کے رابطہ کے نمبرات کے لسٹ کے لیے، <http://www.hud.gov/offices/pih/pha/contacts/index.cfm> ملاحظہ فرمائیں۔ (کال کرنے والے کے مقامی علاقہ میں ہاوزنگ اتھارٹی کا پتہ لگانے کے لیے اس ویب پیج کا استعمال کریں)۔ اگر آپ کو اپنے پبلک ہاوزنگ اتھارٹی سے رابطہ کرنے میں دشواری ہو رہی ہے تو پھر اپنی مقامی فیڈ آفس سے رابطہ قائم کریں جسے مندرجہ ذیل لنک کا استعمال کر کے پتہ لگایا جا سکتا ہے:  
<http://portal.hud.gov/hudportal/HUD?src=/states> مزید سینڈی سے متعلق معلومات  
<http://portal.hud.gov/hudportal/hud?src=/sandy> پر دیکھی جا سکتی ہے۔

### منصفانہ ہاوزنگ کی تشویشات

**سوال:** میں سوچتا ہوں کہ میری نسل کی وجہ سے میرے خلاف امتیازی سلوک کیا گیا ہے۔ میں ایک اپارٹمنٹ میں گیا جس میں آگے خالی ہونے کا سائن تھا۔ جب میں نے اپارٹمنٹ کو کرایہ پر لینے کی بات کی تو مجھے بتایا کہ یہاں کوئی چیز دستیاب نہیں ہے۔ اس جگہ پر اب بھی خالی ہونے کا سائن لگا ہوا ہے۔ میں کیا کر سکتا ہوں؟

**جواب:** منصفانہ ہاؤزنگ ایکٹ نسل، رنگ، مذہب، قومی اصلیت، جنس، خاندانی حیثیت (خاندان میں بچوں) یا معذوری کی بنیاد پر رہائش میں امتیازی سلوک سے منع کرتا ہے۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ نسلی تعصب کا شکار ہو چکے ہیں، تو پھر آپ 1-800-669-9777 پر میں ہمارے ٹول فری ہاؤزنگ امتیاز کی ہاٹ لائن کو فون کر کے ہڈ کے ساتھ شکایت درج کر سکتے ہیں۔ آپ آن لائن [www.hud.gov/fairhousing](http://www.hud.gov/fairhousing) پر بھی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔ ہم رہائش فراہم کرنے والے سے رابطہ کریں گے اور آپ کی شکایت کی چھان بین کریں گے۔

**سوال:** میں ایک معذوری والا انسان ہوں۔ جب حکومت لوگوں کو نئے یا عارضی رہائش گاہوں میں منتقل کرتی ہے، تو کیا مجھے قابل رسائی ہاؤزنگ فراہم کی جائے گی؟

جواب ہڈ فیڈرل ایمرجنسی مینجمنٹ انتظامیہ (فیما) کے ساتھ کام کر رہی ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کرسکے کہ اہل رسائی عارضی رہائش ان معذور افراد کو مہیا کی جائے گی جو اس کے ضرورت مند ہیں۔ وہ افراد جنہیں قابل رسائی عارضی رہائش کی ضرورت ہے انہیں ہاؤزنگ فارم مکمل کرتے وقت اور سرکاری اہلکار اور دیگر جگہ کی تبدیلی کی کوششوں کے نظم کرنے والوں سے بات کرتے وقت اپنی خصوصی ضروریات کو بتا دینا چاہئے۔

ہڈ فیما کے ساتھ بھی مل کر کام کرے گا تاکہ اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کرسکے کہ معذوری سے متعلق رسائی کی ضروریات متبادل رہائش کے حوالے سے پوری کی جا رہی ہیں۔ وفاقی فنڈز کے ساتھ چلنے والے ہاؤزنگ پروگرام معذور افراد کے لیے قابل رسائی ہونے چاہئیں۔ اس کے علاوہ، وفاقی عادلانہ ہاؤزنگ ایکٹ کے تحت، نو تعمیر شدہ کئی فیملی کی ہاؤزنگ جو چار یا اس سے زیادہ یونٹوں کے ساتھ عمارتوں میں واقع ہوں اس کے لیے ضروری ہے کہ وہ کچھ رسائی کی ضروریات کو پورا کریں۔ ہڈ فیما، دیگر وفاقی ایجنسیوں اور ریاستی اور مقامی حکومتوں کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ ان رسائی کی ضروریات کو نافذ کیا جا رہا ہے۔