

# Բնակչի իրավունքները



# և պարտականությունները



## HUD-ի նախարար

*Սույն գրքույկը կիրառելի չէ Հանրային բնակարանային տնտեսության ծրագրի Բաժին 8-ի` Չափավոր վերականգնողական ծրագրի նկատմամբ (բացառությամբ HUD-ի կողմից ապահովագրվող բազմաբնակարանային ծրագրերի) և Բնակարանի ընտրության վաուչերային ծրագրի (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վաուչերն օգտագործվում է բազմաբնակարանային տնտեսության ծրագրում HUD-ի կողմից ապահովագրվող հիպոթեկով):*

## Դուք, որպես բնակիչ (վարձակալ), ունեք իրավունքներ և պարտականություններ, որոնք օգնում են դարձնելու ձեր HUD-ի կողմից օժանդակվող բնակարանը ավելի լավ տուն ձեր և ձեր ընտանիքի համար:

**Ս**ույն գրքույկը տրամադրվում է ձեզ, քանի որ Միացյալ Նահանգների Բնակարանային շինարարության և քաղաքային զարգացման նախարարությունը, որն ունի վերջնական իրավասությունը այն ծրագրի համար, որտեղ դուք ապրում եք, տրամադրել է որոշակի ձևի օգնություն կամ սուբսիդավորում սույն բազմաբնակարանային շենքի համար: Որպես բոլոր բնակիչների համար բնակության լավագույն միջավայր պահպանելու գործին իր նվիրվածության մաս HUD-ի ձեր տարածքային գրասենյակը քաջալերում և աջակցում է հետևյալին.

- Կառավարման գործակալների և գույքի սեփականատերերի հաղորդակցումը բնակիչների հետ որոշ կամ բոլոր հարցերի վերաբերյալ:
- Սեփականատերերը և կառավարիչները պատշաճ ուշադրություն են դարձնում բնակիչների բոլոր հիմնավորված բողոքներին և հնարավորինս արագ լուծում են դրանք:
- Բնակիչների կազմակերպելու և ծրագրի և իրենց տան բարեկեցության վերաբերյալ որոշումներում մասնակցելու իրավունքը:

Ձեր սեփականատիրոջ/կառավարիչ գործակալի հետ միասին դուք կարևոր դեր եք խաղում ձեր բնակության վայրը՝ միավորը (բնակարան), տնամերձերը և ընդհանուր այլ տարածքները բնակության համար ավելի լավ վայր դարձնելու և հպարտության արժանի համայնք ստեղծելու գործում:

Սույն գրքույկը հակիրճ թվարկում է ձեր առավել կարևոր իրավունքներից և պարտականություններից մի քանիսը՝ ձեր տնից առավելագույնը ստանալու գործում ձեզ օգնելու նպատակով:



# Ձեր Իրավունքները

Որպես HUD-ի կողմից օժանդակվող բազմաբնօտանիք բնակարանային տնտեսության ծրագիր դուք պետք է տեղյակ լինեք ձեր իրավունքների մասին:

## Իրավունքներ

### որոնք ներառում են ձեր բնակարանը

- Պարկեշտ, ապահով և սանիտարական բնակարանում ապրելու իրավունքը, որը ազատ է շրջակա միջավայրի վտանգներից, ինչպիսիք են կապարի հիմքով ներկի հետ կապված վտանգները:
- Ըստ պահանջի՝ ժամանակին նորոգումներից օգտվելու, ինչպես նաև կառավարչության կողմից իրականացվող որակյալ սպասարկման ծրագրից օգտվելու իրավունքը:
- Ոչ արտակարգ որևէ ստուգման կամ ձեր բնակարան այլ մուտքի մասին ողջամիտ գրավոր ծանուցում ստանալու իրավունքը:

## Իրավունքներ

### որոնք ներառում են բակիչների այլ կազմակերպությունները

- Որպես բնակիչների կազմակերպելու իրավունքը՝ առանց սեփականատերերի կամ կառավարչության կողմից խոչընդոտելու, ոտնձգելու կամ հաշվեհարդարի:
- Ընդհանուր օգտագործման տարածքներում նյութեր տեղադրելու տեղեկատվական թերթիկներ տրամադրելու իրավունքը՝ այլ բնակիչներին իրենց՝ ծրագրերում ընդգրկվելու իրենց իրավունքների և հնարավորությունների մասին տեղեկացնելու նպատակով:
- Իրավունք, որը կարող է ենթարկվել ողջամիտ՝ HUD-ի կողմից հաստատված վճարի կապված գույքի վիճակի վրա ազդող կամ կառավարմանը վերաբերող հարց կազմակերպելու կամ քննարկելու նպատակով համապատասխան ընդհանուր տարածքներից կամ հանդիպումների համար նախատեսված հարմարություններից օգտվելու հետ:
- Առանց սեփականատիրոջ/կառավարչի ներկայության հանդիպելու իրավունքը:
- Գույքի սեփականատերերի և կառավարիչների կողմից որպես բնակելի համայնքի գործերում ձայնի իրավունք ունեցող ճանաչվելու իրավունքը:

## Իրավունքներ

### որոնք ներառում են խտրականության չենթարկելը

Ձեր շենքի ծառայություններից և հարմարություններից օգտվելու հավասար և անաչառ իրավունք՝ անկախ ցեղից, գույնից, կրոնից, սեռից, անգործունակությունից, ընտանեկան կարգավիճակից (մինչև 18 տարեկան երեխաներ), ազգային ծագումից (ազգություն կամ լեզու) կամ, որոշ հանգամանքներում, տարիքից:

# Ձեր

# Պարտականությունները

Որպես HUD-ի կողմից օժանդակվող բազմաբնակարանային բնակարանային տնտեսության ծրագրի բնակիչ դուք նաև ունեք որոշակի պարտականություններ՝ երաշխավորելու, որ ձեր շենքը մնում է հարմար տուն ձեր և ձեր հարևանների համար: Ստորագրելով ձեր վարձակալության պայմանագիրը, դուք և ձեր սեփականատերը/կառավարող ընկերությունը մտել եք իրավական, կիրառելի պայմանագրի մեջ: Դուք և սեփականատերը/կառավարող ընկերությունը պատասխանատու եք ձեր վարձակալության պայմանագրի, տնային կանոնների և ձեր գույքը կանոնակարգող տեղական օրենքների պահանջներին համապատասխանելու համար: Ձեր վարձակալության պայմանագրի հետ կապված որևէ հարցեր ունենալու և դրա օրինակը չունենալու դեպքում, դիմե՛ք ձեր կառավարող գործակալին և HUD-ի ձեր տեղական տարածքային գրասենյակին:

## Պարտականություններ

### Ձեր գույքի սեփականատիրոջ կամ կառավարող գործակալի նկատմամբ

- Ձեր վարձակալության պայմանագիրը կանոնակարգող կանոններին և ուղեցույցներին համապատասխանելը:
- Ամեն ամիս վարձավճարի ճշգրիտ գումարի ժամանակին վճարելը:
- Սեփականատիրոջը ատեստավորմանը կամ կրկնակի ատեստավորման հարցազրույցին ճշգրիտ տեղեկատվություն տրամադրելը՝ ձեր վարձավճարի ընդհանուր գումարը որոշելու նպատակով, ինչպես նաև տեղեկատվությունը ստուգման համար երրորդ կողմին ներկայացնելու համար համաձայնություն տալը:
- Ձեր ընատնիքի եկամուտի փոփոխությունների մասին տեղեկատվություն ներկայացնելը:

## Պարտականություններ

### ծրագրի և ձեր համարնակիչների նկատմամբ

- Ձեր այնպիսի պահվածքը, որը չի անհանգստացնի ձեր հարևաններին:
- Միավորում, ընդհանուր տարածքում կամ տնամերձում հանցավոր գործունեությամբ չգրադվելը:
- Ձեր միավորը մաքուր պահելը և տնամերձը կամ ընդհանուր տարածքները չաղբոտելը:
- Աղբը և թափոնները պատշաճ եղանակով հեռացնելը:
- Բնակչության առողջության կամ անվտանգության վրա ազդող տեղական կանոնակարգերի պահանջներին համապատասխանելը:
- Ձեր բնակարանը և ընդհանուր տարածքները ընդհանուր առմամբ նույն ֆիզիկական վիճակում պահելը, ինչը առկա էր ձեր տեղափոխվելու պահին:
- Շրջակա միջավայրի որևէ ակնառու վտանգների, ինչպիսիք են ներկի պլոկվելը (ինչը վտանգ է, եթե այն կապարի հիմքի վրա ներկ է) և շենքային համակարգերի, հարմարանքների, սարքերի և միավորի, տնամերձի կամ հարակից հարմարությունների որևէ այլ անսարքության մասին կառավարչությանը տեղեկացնելը:

# 2եր մասնակցությունը կարևոր է

HUD-ի կողմից օժանդակվող բազմաբնակարանային տնտեսության բնակիչները կարող են կարևոր դեր խաղալ իրենց ծրագրի վրա ազդող որոշումներում: HUD-ի տարբեր ծրագրերով սահմանվում են բնակչի տարբեր իրավունքները: Դուք իրավունք ունեք իմանալու, թե HUD-ի որ ծրագրով է ձեր շենքը ստանում օժանդակություն: Պարզելու, թե արդյոք ձեր բազմաբնակարան շենքը ընդգրկված է հետևյալ կատեգորիաներով, դիմե՛ք ձեր կառավարող գործակալին:

Եթե ձեր շենքը հիմնվել է համաձայն **Բաժին 236, 221 (d)(3)/BMIR-ի, Վարձավճարի աջակցության ծրագրի, Բաժին 202-ի Ուղղակի վարկային ծրագրի, Բաժին 202/811-ի Կապիտալ կանխավճարային ծրագրի կամ ստացել է օժանդակություն համաձայն ծրագրային հիմքով որևէ կիրառելի Բաժին 8-ի** ծրագրերի և նախքան սեփականատերը կարողանա անել կանխավճար, պահանջվում է HUD-ի նախօրոք հաստատում, ապա դուք իրավունք ունեք մասնակցելու կամ ծանուցված լինելու և մեկնաբանելու հետևյալի վերաբերյալ.

- Առավելագույն թուլատրելի վարձավճարի բարձրացում:
- Անցում ծրագրի կողմից վճարվող կոմունալ վճարներից վարձակալի կողմից վճարվող կոմունալ վճարների կամ վարձակալի կոմունալ վճարների նպաստների կրճատում:
- Բազմաբնակարանային տնտեսության նախագծի բնակելի միավորների փոխարկումը ոչ բնակելի օգտագործման կամ համայնատիրությունների կամ նախագծի փոխանցումը կողպեռատիվ բնակարանային հիփոթեկային վարկառու կորպորացիային կամ ասոցիացիային:
- Հիփոթեկով ապահովված արժեթղթերի մասնակի բացթողում:
- Կապիտալ բարելավումներ, որոնք իրենցից ներկայացնում են նախագծի շոշափելի լրացում:
- Նախագծի վրա հիմնված պայմանագրի Բաժին 8-ի չնորացնելը:
- Որևէ այլ գործողություն, որը կարող էր հանգեցնել բնակիչների ոչ կամավոր ժամանակավոր կամ մշտական տեղափոխման:
- Հիփոթեկի կանխավճարում:



# 2եր մասնակցությունը շարունակություն..

Եթե ձեր միավորն ունի նախագծի վրա հիմնված Բաժին 8-ի պայմանագիր, որի ժամկետը լրանում է կամ դադարեցվում է և չի նորացվելու, ապա օգնություն ստացող ընտանիքը կարող է որոշել մնալ նույն նախագծում, որում ընտանիքը բնակվել է նախագծին նվիրված միջոցառման ամսաթվին: Օգնություն ստացող միավորում ընտանիքը կարող է իրավասու

լինել ուժեղացված վաուչերի համար: Սեփականատերերը պետք է տան 1-տարվա ծանուցում Բաժին 8-ի պայմանագրում չմասնակցելու իրենց մտադրության մասին:

Բնակիչները Բաժին 8-ի վաուչերը կարող են օգտագործել թույլատրելի սահմաններում վարձավճարներով ցանկացած շենքում: Իրավասու

վարձակալները կարող են ստանալ ուժեղացված վաուչերներ միայն այն դեպքում, եթե նրանք մնում են նույն նախագծում, որում նրանք բնակվում էին երբ դադարեցվել է Բաժին 8-ի պայմանագիրը: Եթե իրավասու վարձակալը տեղափոխվում է, ապա նրանք իրավասու են Բաժին 8-ի ուչ ուժեղացված վաուչերի համար:

Դուք նաև իրավունք ունեք Վերաբնակեցման խորհրդատվության համար, որտեղից դուք կարող եք ծանոթանալ ձեր մատչելի բնակեցման տարբերակներին:

Եթե դուք ապրում եք մի շենքում, որը **հանդիսանում է HUD-ի սեփականություն** և այն վաճառվում է, ապա դուք ունեք շենքը օտարելու հետ կապված HUD-ի պլանների մասին ծանուցված լինելու և դրանք մեկնաբանելու իրավունքը:

**HUD-ի կողմից օժանդակվող բնակարանային տնտեսության բնակիչները մեր գործընկերներն են իրենց համայնքներում: HUD-ի կանոնակարգերը բնակիչներին իրավունք են տալիս պնդելու բարելավված պայմանների վրա՝ ստեղծելով բնակիչների անկախ ասոցիացիաներ: Այդ ասոցիացիաները քաջալերում են բնակիչներին ներգրավվելու այն որոշումներում, որոնք ազդում են իրենց տների վրա՝ առանց գույքի սեփականատերերի կամ կառավարիչների կողմից ոտնձգության կամ հաշվեհարդարի:**

—HUD-ի Նախարար

# Լրացուցիչ

## օգնություն



Օգնության կամ լրացուցիչ տեղեկատվության անհրաժեշտության դեպքում դուք կարող եք զանգահարել:

- Ձեր գույքի կառավարչին կամ կառավարող ընկերությանը:
- HUD-ի Բազմաբնակարանային Բազմաբնակարանային տարածքային գրասենյակի ծրագրի մենեջերին կամ ձեր Տեղական ադմինիստրատորին:
- Ձեր տեղական HUD-ի տարածքային գրասենյակին՝ <http://www.hud.gov/local/index.cfm>
- Ձեր համայնքում գործող բնակարանային տնտեսության խորհրդատվական գործակալությանը (օգնության համար զանգահարե՛ք HUD-ի բնակարանային տնտեսության խորհրդատվության հետ կապված ծառայությունների բաշխման պատասխանատուին՝ 1-800-569-4287):
- HUD-ի Բազմաբնակարանային բնակարանային տնտեսության բաշխիչ կենտրոնին՝ 1-800-685-8470 հայտնելու սպասարկման կամ կառավարման հետ կապված մտահոգությունների մասին:
- HUD-ի Գլխավոր տեսուչի գրասենյակի թեժ գծով՝ 1-800-347-3735 հայտնելու խարդախության, թափոնների կամ սխալ կառավարման մասին:
- Հղում Բազմաբնակարանային բնակարանային տնտեսության կանոնի վրա՝ 24 CFR-ի Մաս 245:
- Վեբ կայք՝ <http://www.hud.gov>

Եթե դուք կարծում եք, որ դուք ենթարկվել եք խտրականության կամ ցանկանում եք ստանալ տեղեկատվություն առ այն, թե ինչու՞մ ե՞ կայանում բնակարանային խտրականությունը, ապա զանգահարե՛ք 1-800-669-9777 կամ զանգահարե՛ք HUD-ի Անաչառ բնակարանային ապահովման և հավասար հնարավորությունների ձեր տեղական վարչությանը:

Վարձակալի/վարձատուի հարցերով ձեր տեղական գրասենյակը, իրավաբանական ծառայությունների գրասենյակները և վարձատուների կազմակերպությունները ձեզ կարող են նաև տրամադրել տեղեկատվություն տեղական կամ նահանգային օրենքով նախատեսված ձեր լրացուցիչ իրավունքների մասին:

Որպես HUD-ի կողմից օժանդակվող բազմաբնակարանային տնտեսության բնակչի ձեր իրավունքների և պարտականությունների մասին գրքույկը բացի անգլերենից մատչելի է նաև այլ լեզուներով: Պարզելու, թե ներկայում որ լեզուներով տարբերակներն առկա են, դիմե՛ք HUD-ի կողմից օժանդակվող բազմաբնակարանային տնտեսության ազգային բաշխիչ կենտրոնին՝ 1-800-685-8470:



**U.S. Department of Housing  
and Urban Development**

*Office of Multifamily Housing Programs*

Washington, DC 20410-0000

Official Business

Penalty for Private Use \$300