

**HỖ TRỢ DI DỜI
ĐỐI VỚI NGƯỜI THUÊ NHÀ PHẢI DI DỜI
KHỎI NƠI Ở**

**Bộ Gia cư và Phát triển Đô thị
Hoa Kỳ**
Văn phòng Hoạch định và Phát triển
Cộng đồng

www.hud.gov/relocation

Giới thiệu

Tài liệu này miêu tả các khoản thanh toán cho việc di dời và các hỗ trợ di dời khác được quy định tại Đạo luật Thống nhất về các Chính sách Hỗ trợ Tái định cư và Mua lại Bất động sản năm 1970, đã được chỉnh sửa (URA) đối với người thuê nhà phải di dời. Những đối tượng này bao gồm bất kỳ gia đình hay cá nhân nào phải chuyển đi do hệ quả trực tiếp của việc xây dựng cải tạo, phá dỡ hoặc mua lại để phục vụ cho dự án mà có sử dụng quỹ của Liên bang.

Nếu quý vị được thông báo rằng quý vị sẽ phải di dời, điều quan trọng là quý vị **không nên chuyển đi** trước khi biết mình cần phải làm gì để nhận các khoản thanh toán chuyển địa điểm cũng như các khoản hỗ trợ khác mà quý vị được nhận.

Theo Luật Công 105-117, những người cư trú không hợp pháp tại Hoa Kỳ không đủ điều kiện nhận hỗ trợ chuyển địa điểm, trừ khi việc không đủ điều kiện đó sẽ gây nên tình trạng khó khăn bất thường đối với vợ/chồng, bố mẹ, hoặc con của họ theo định nghĩa tại 49 CFR 24.208(h). Tất cả các cá nhân tìm kiếm hỗ trợ chuyển địa điểm sẽ được yêu cầu chứng minh họ là công dân hoặc có quốc tịch Hoa Kỳ, hoặc ngoại kiều có mặt hợp pháp tại Hoa Kỳ.

Tài liệu này có thể không trả lời hết các câu hỏi của quý vị. Nếu quý vị có thêm câu hỏi khác, vui lòng liên lạc với Cơ quan chịu trách nhiệm về dự án. (Kiểm tra thông tin ở mặt sau của tài liệu này để có tên của người liên hệ của Cơ quan.) Hãy nêu các câu hỏi của quý vị trước khi chuyển địa điểm. Nếu để đến sau này có thể sẽ là quá muộn.

Tóm lược Gói Hỗ trợ Chuyển địa điểm

Nếu là một người thuê nhà phải di dời đủ điều kiện, quý vị sẽ được đề nghị hỗ trợ về tư vấn và tài chính như sau:

- **Dịch vụ Cố vấn.** Dịch vụ này bao gồm việc giới thiệu cho quý vị các căn nhà thay thế tương đương và phù hợp, khảo sát nhà thay thế để đảm bảo đủ các tiêu chuẩn đã được thiết lập, hỗ trợ chuẩn bị các mẫu yêu cầu thanh toán chuyển địa điểm và các hỗ trợ khác nhằm giảm thiểu ảnh hưởng của việc chuyển địa điểm.
- **Thanh toán các Chi phí Chuyển địa điểm.** Quý vị có thể lựa chọn:
 - * **Thanh toán cho các Chi phí Chuyển địa điểm Thực tế Hợp lý và Chi phí Liên quan,** hoặc
 - * **Nhận Trợ cấp Di dời và Chi phí Chuyển địa điểm Cố định,** hoặc
 - * **Kết hợp cả hai lựa chọn trên, tùy theo hoàn cảnh.**
- **Hỗ trợ Nhà ở Thay thế.** Để giúp quý vị thuê, hoặc nếu quý vị muốn, mua một căn nhà thay thế tương đương hoặc phù hợp, quý vị có thể lựa chọn:

- * **Hỗ trợ Thuê**, hoặc
- * **Hỗ trợ Mua**.

Nếu quý vị không đồng ý với quyết định của Cơ quan về gói hỗ trợ chuyển địa điểm mà quý vị đủ điều kiện hưởng, quý vị có thể khiếu nại về quyết định đó.

Các Câu hỏi Chung

Làm thế nào để Tôi Biết Tôi Đủ Điều kiện Nhận Trợ giúp Chuyển địa điểm?

Quý vị sẽ nhận được một thông báo bằng văn bản giải thích về việc quý vị đủ điều kiện nhận trợ giúp chuyển địa điểm. Quý vị không nên chuyển đi trước khi nhận được thông báo đó. Nếu quý vị chuyển đi, quý vị có thể không được nhận trợ giúp chuyển địa điểm.

Làm sao để Cơ quan Biết Tôi cần Giúp đỡ đến mức nào?

Quý vị sẽ được liên lạc từ sớm và sẽ được một đại diện của Cơ quan phỏng vấn trực tiếp để xác định nhu cầu chuyển địa điểm và mong muốn của quý vị đối với dịch vụ hỗ trợ nhà ở thay thế và cố vấn. Người phỏng vấn sẽ hỏi một số câu hỏi về quý vị và các thành viên khác trong hộ gia đình quý vị, bao gồm cả các câu hỏi về thu nhập. Việc quý vị cung cấp thông tin sẽ tốt cho quý vị vì Cơ quan sẽ có thể hỗ trợ quý vị trong việc chuyển địa điểm mà hạn chế tối đa các khó khăn gặp phải. Thông tin quý vị cung cấp sẽ được giữ bí mật.

Khi nào thì Tôi phải Chuyển đi?

Nếu có thể, các bên sẽ cùng thỏa thuận một ngày để chuyển đi. Quý vị sẽ có đủ thời gian để lên kế hoạch cho việc chuyển địa điểm. Trừ khi xảy ra trường hợp khẩn cấp vì lý do sức khỏe hoặc an toàn, quý vị sẽ không bị yêu cầu chuyển đi mà không có thông báo bằng văn bản ít nhất 90 ngày trước (1) khi quý vị có ít nhất một "căn nhà thay thế tương đương" và (2) ngày sớm nhất mà quý vị phải chuyển đi.

Thế nào là Một Căn nhà Thay thế Tương đương?

Một căn nhà thay thế tương đương là:

- Tốt, an toàn, và đảm bảo vệ sinh.
- Tương đương (bằng hoặc tốt hơn) về chức năng sử dụng với căn nhà hiện tại của quý vị.
- Quý vị có thể thuê.
- Giá hợp lý.
- Khoảng cách vừa phải đến nơi làm việc của quý vị.
- Vị trí nhìn chung gần các tiện ích thương mại và công cộng, ví dụ như trường học, trung tâm thương mại, như căn nhà hiện tại của quý vị.
- Không chịu các điều kiện khó khăn bất hợp lý về môi trường.
- Có thể được thuê bởi bất kỳ người nào không phân biệt sắc tộc, màu da, tôn giáo, giới tính hoặc quốc gia xuất xứ.

Thế nào là Một Căn nhà Tốt, An toàn, và Đảm bảo Vệ sinh?

Một căn nhà tốt, an toàn, và đảm bảo vệ sinh là một căn nhà:

- Đáp ứng các yêu cầu về nhà và cư trú.
- Có cấu trúc vững chãi, chịu được mọi điều kiện thời tiết, và được sửa chữa tốt.
- Có một hệ thống dây điện đầy đủ, an toàn.
- Có đủ không gian sống cho tất cả các thành viên cư trú.
- Có bếp với chậu rửa, đường nước nóng, lạnh và có kết nối với lò sưởi và thiết bị lạnh (nếu quý vị bị di dời khỏi một căn hộ được bảo trì).
- Có một phòng tắm riêng biệt, hoàn chỉnh với đường nước nóng, lạnh và hệ thống xử lý thải.
- Có máy sưởi đáp ứng điều kiện thời tiết.
- Có lối thoát hiểm không bị chướng ngại đến không gian mở và an toàn tại tầng trệt.
- Đáp ứng các tiêu chuẩn bảo vệ người cư trú khỏi các nguy cơ về sơn có chì.
- Nếu quý vị là người có khuyết tật, thì căn nhà phải không có bất kỳ cản trở nào đối với việc sử dụng của quý vị.

Cơ quan có Giúp Tôi trong việc Tìm kiếm Một Căn nhà Thay thế?

Có. Quý vị sẽ được giới thiệu căn nhà đã được khảo sát để đảm bảo nó đáp ứng các tiêu chuẩn đã thiết lập. Nếu có thể, quý vị sẽ được giới thiệu ít nhất ba căn nhà thay thế tương đương. Trợ giúp tài chính tối đa mà quý vị có thể được nhận sẽ dựa trên chi phí của căn nhà thay thế tương đương đại diện nhất mà quý vị được giới thiệu. Ngay sau khi quý vị đủ điều kiện nhận trợ giúp chuyển địa điểm, Cơ quan sẽ thông báo cho quý vị về căn nhà đó và khoản thanh toán tối đa có thể.

Sau khi đại diện của Cơ quan đã hiểu rõ về nhu cầu và mong muốn của quý vị, người đó sẽ làm việc với quý vị để đảm bảo rằng quý vị được cung cấp lựa chọn nhà ở tốt nhất. Cơ quan sẽ đề nghị hỗ trợ phương tiện để quý vị đi khảo sát các căn nhà này.

Nếu quý vị muốn chuyển đến nhà thuộc sở hữu của nhà nước hoặc nhận một Phiếu Lựa chọn Nhà ở (Housing Choice Voucher - HCV), hãy thông báo cho Cơ quan biết mong muốn đó. Nhìn chung, một người di dời đủ điều kiện sẽ được đáp ứng mong muốn về trợ giúp nhà ở lâu dài. Quý vị sẽ được hỗ trợ trong việc hoàn thành các mẫu đơn đăng ký cần thiết.

Nếu Tôi tự tìm kiếm Căn nhà Thay thế thì sao?

Quý vị hoàn toàn có quyền tự tìm kiếm căn nhà thay thế của mình. Tuy nhiên, trước khi quý vị thuê hoặc mua, hãy yêu cầu Cơ quan khảo sát căn nhà để đảm bảo nó tốt, an toàn, và đảm bảo vệ sinh. Nếu căn nhà không tốt, an toàn, và đảm bảo vệ sinh, thì quý vị sẽ không nhận được khoản thanh toán cho căn nhà thay thế.

Nếu Tôi Gặp Vấn đề trong việc Thuê hoặc Mua Căn nhà do Tôi lựa chọn thì sao?

Nếu quý vị gặp vấn đề trong việc mua hoặc thuê căn nhà do quý vị lựa chọn thì hãy thông báo cho Cơ quan biết ngay lập tức. Cơ quan sẽ nghiên cứu vấn đề và cố gắng giải quyết. Quý vị đều sẽ nhận được hỗ trợ này bất kể quý vị được giới thiệu nhà hay tự tìm kiếm nhà.

Nếu quý vị không mua hoặc thuê được nhà vì lý do phân biệt đối xử trong cách làm việc của đại lý môi giới bán nhà, môi giới thuê, bên cho vay, hoặc chủ nhà, thì Cơ quan sẽ giúp quý vị gửi hồ sơ khiếu nại chính thức về phân biệt đối xử trong lĩnh vực nhà ở với Bộ Gia cư và Phát triển Đô thị Hoa Kỳ hoặc với một cơ quan gia cư công bằng của Tiểu bang hoặc địa phương.

Tôi còn được Nhận những Dịch vụ nào Khác?

Ngoài trợ giúp tìm kiếm một căn nhà thay thế tương đương, các hỗ trợ khác, nếu cần thiết, sẽ được cung cấp nhằm giảm thiểu ảnh hưởng của việc di dời. Sự trợ giúp này có thể bao gồm việc giới thiệu đến các cơ quan nhà nước hoặc tư nhân phù hợp có cung cấp các dịch vụ liên quan đến tài chính cho nhà ở, việc làm, y tế, phúc lợi, hoặc trợ giúp về pháp luật. Các dịch vụ được cung cấp tùy thuộc vào mức độ cần thiết của người phải di dời. Quý vị nên yêu cầu đại diện của Cơ quan cho biết các dịch vụ cụ thể mà quý vị sẽ nhận được cho bản thân và gia đình quý vị.

Thanh toán cho các Chi phí Chuyển Địa điểm Thực tế Hợp lý và Chi phí Liên quan là gì?

Quý vị có thể lựa chọn nhận khoản thanh toán chuyển địa điểm để chi trả cho các chi phí hợp lý cho việc chuyển địa điểm. Nếu quý vị lựa chọn Thanh toán cho các Chi phí Chuyển địa điểm Thực tế Hợp lý và Chi phí Liên quan, quý vị có thể bao gồm các chi phí hợp lý và cần thiết sau trong đơn yêu cầu:

- Chi phí vận chuyển cho bản thân và gia đình quý vị.
- Chi phí đóng gói, vận chuyển và dỡ dỡ cho các vật dụng gia đình của quý vị.
- Chi phí tháo dỡ và lắp đặt các thiết bị gia dụng và tài sản cá nhân (ví dụ như điện thoại, truyền hình cáp).
- Chi phí lưu kho các vật dụng gia đình, nếu cần thiết.
- Chi phí bảo hiểm cho giá trị thay thế tài sản của quý vị trong quá trình chuyển địa điểm cũng như lưu kho cần thiết.
- Giá trị thay thế của tài sản bị mất, mất cắp hoặc hủy hoại trong quá trình chuyển địa điểm (nhưng không phải do sự bất cẩn của quý vị) nếu như bảo hiểm không có sẵn.

Cơ quan sẽ giải thích các chi phí chuyển địa điểm đủ điều kiện, cũng như các chi phí không đủ điều kiện. Quý vị phải giải thích được bất kỳ chi phí nào phát sinh, do đó hãy giữ tất cả các biên lai. Lựa chọn công ty chuyển nhà một cách cẩn thận. Cơ quan có thể giúp quý vị lựa chọn một công ty chuyển nhà uy tín và đáng tin cậy.

Quý vị có thể lựa chọn tự trả các chi phí chuyển địa điểm và Cơ quan sẽ thanh toán lại, hoặc, nếu quý vị muốn, quý vị có thể lựa chọn để Cơ quan thanh toán trực tiếp cho công ty chuyển nhà. Trong cả hai trường hợp, hãy thông báo cho Cơ quan biết trước khi quý vị chuyển đi.

Trợ cấp Di dời và Chi phí Chuyển địa điểm Cố định là gì?

Nếu quý vị lựa chọn Trợ cấp Di dời và Chi phí Chuyển Nhà Cố định, quý vị sẽ nhận được khoản trợ cấp dựa trên số phòng trong nhà của quý vị và số phòng đồ đạc mà quý vị sẽ chuyển đi, theo như bảng trợ cấp. Cơ quan có một bản sao bảng trợ cấp này và sẽ giúp quý vị xác định việc lựa chọn khoản thanh toán này có phải là có lợi nhất cho quý vị hay không.

Nếu quý vị không có một lượng tài sản cá nhân quá nhiều cần chuyển đi, phương án này sẽ có lợi hơn cho quý vị. Quý vị không cần xuất trình tài liệu đặc biệt nào để yêu cầu thanh toán. Quý vị chỉ cần chuyển tài sản cá nhân của quý vị và hoàn thành mẫu đơn yêu cầu thanh toán phù hợp để nhận thanh toán.

Tôi sẽ được nhận Trợ giúp Thuê nhà là Bao nhiêu?

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận Trợ giúp Thuê nhà trong vòng 42 tháng. Khoản trợ giúp này được tính toán theo cách sau.

Khoản trợ giúp cần cho một tháng được xác định bằng cách trừ đi "tiền thuê cơ bản hàng tháng" cho căn nhà hiện tại của quý vị từ chi phí thuê và tiện ích của căn nhà mới (hoặc một căn nhà thay thế tương đương, nếu chi phí đó thấp hơn). Khoản trợ giúp cần thiết hàng tháng đó, nếu có, sẽ được nhân lên 42 lần để xác định tổng khoản tiền mà quý vị sẽ được nhận. Khoản tiền này sẽ được trả trực tiếp cho quý vị. Cơ quan phải cung cấp khoản trợ giúp này theo định kỳ hàng tháng hoặc chu kỳ khác. Nhìn chung, tiền thuê cơ sở hàng tháng cho căn nhà hiện tại của quý vị là giá trị thấp hơn của: (1) tiền thuê hàng tháng và chi phí tiện ích trung bình hàng tháng, hoặc (2) ba mươi (30) phần trăm thu nhập ròng của hộ gia đình bình quân tháng, nếu quý vị có thu nhập thấp dựa trên giới hạn thu nhập của HUD.

Ví dụ: Ví dụ giá thuê thị trường và chi phí tiện ích trung bình hàng tháng của căn nhà hiện tại của quý vị là \$250; giá thuê và chi phí tiện ích ước tính trung bình hàng tháng của một căn nhà thay thế tương đương là \$350; và thu nhập ròng hàng tháng của quý vị là \$700. Trong trường hợp này, "giá thuê cơ sở hàng tháng" của quý vị sẽ là \$210 bởi vì quý vị thuộc diện thu nhập thấp và khoản tiền đó (30 phần trăm thu nhập của quý vị) thấp hơn chi phí nhà thuê và tiện ích hàng tháng của căn nhà hiện tại của quý vị (\$250).

- Nếu quý vị thuê một căn nhà thay thế với giá \$360/tháng, bao gồm cả chi phí tiện ích ước tính, quý vị sẽ nhận được \$5,880. Khoản tiền đó chính là bằng 42 lần của \$140 (phần chênh lệch giữa "giá thuê cơ sở hàng tháng" của căn nhà hiện tại của quý vị (\$210) và chi phí cho một căn nhà thay thế tương đương (\$350)).
- Nếu quý vị thuê một căn nhà thay thế với giá \$310/tháng, bao gồm cả chi phí tiện ích ước tính, quý vị sẽ nhận được \$4,200. Khoản tiền đó chính là bằng 42 lần của \$100 (phần chênh lệch giữa "giá thuê cơ sở hàng tháng" của căn nhà hiện tại của quý vị (\$210) và chi phí cho một căn nhà thay thế tương đương (\$310)).

Để được nhận khoản trợ cấp thuê nhà này, quý vị phải thuê và cư trú tại một căn nhà tốt, an toàn và đảm bảo vệ sinh trong vòng một năm sau ngày quý vị chuyển địa điểm. Tuy nhiên, Cơ quan sẽ kéo dài thời hạn này nếu có lý do hợp lý.

Nếu Tôi Quyết định Mua, thay vì Thuê, Một Căn nhà Khác, Tôi sẽ Nhận được Trợ giúp bao nhiêu?

Nếu quý vị mua một căn nhà thay thế, quý vị có thể đủ điều kiện nhận trợ giúp đủ để nộp khoản thanh toán lần đầu bằng với số tiền quý vị có thể được nhận nếu quý vị thuê một căn nhà thay thế tương đương (tức là 42 lần số tiền được tính bằng cách trừ đi "tiền thuê cơ sở hàng tháng" cho căn nhà hiện tại của quý vị từ tiền thuê và chi phí tiện ích ước tính hàng tháng cho một căn nhà thay thế tương đương. Trợ giúp khoản thanh toán lần đầu sẽ được trả một lần.

Ví dụ: Giả sử với các thông tin trong các ví dụ trước, giá trị trợ giúp khoản thanh toán ban đầu sẽ là \$5,880. Khoản tiền đó chính là bằng 42 lần của \$140 (phần chênh lệch giữa "giá thuê cơ sở hàng tháng" của căn nhà hiện tại của quý vị (\$210) và chi phí nhà thuê và tiện ích trung bình ước tính hàng tháng cho một căn nhà thay thế tương đương (\$350). Toàn bộ số tiền của khoản thanh toán phải được sử dụng để mua căn nhà thay thế.

Tôi có cần Nộp Hồ sơ Yêu cầu Thanh toán để Nhận được Thanh toán Chuyển địa điểm hay không?

Có. Quý vị phải nộp yêu cầu thanh toán cho mỗi khoản thanh toán chuyển địa điểm. Cơ quan sẽ cung cấp cho quý vị các mẫu hồ sơ yêu cầu cần thiết, giúp quý vị điền hồ sơ, và giải thích loại hồ sơ, nếu có, mà quý vị cần phải nộp để có thể nhận được thanh toán chuyển địa điểm.

Nếu quý vị phải thanh toán bất kỳ chi phí chuyển địa điểm nào trước khi quý vị chuyển đi (ví dụ, khoản đặt cọc khi quý vị ký hợp đồng thuê nhà mới), hãy trao đổi về nhu cầu tài chính của quý vị với Cơ quan. Mặc dù các khoản đặt cọc có thể hoàn lại sẽ không được các khoản thanh toán URA chi trả, nhưng quý vị có thể nhận thanh toán trước để trả các chi phí này. Khoản thanh toán trước có thể được giữ tại một "tài khoản trả dần theo giao kèo" hoặc thanh toán trực tiếp cho công ty dịch vụ để đảm bảo việc chuyển địa điểm tuyệt đối đúng thời gian.

Quý vị phải nộp yêu cầu thanh toán trong vòng 18 tháng sau ngày quý vị chuyển địa điểm. Tuy nhiên, sẽ có lợi hơn nếu quý vị nộp yêu cầu thanh toán càng sớm càng tốt sau khi quý vị chuyển địa điểm. Quý vị nộp yêu cầu thanh toán càng sớm, thì việc xử lý và thanh toán càng sớm. Nếu quý vị không thể nộp yêu cầu thanh toán trong vòng 18 tháng, hãy yêu cầu Cơ quan kéo dài thời hạn này.

Hãy cẩn thận không nhầm lẫn thời gian 18 tháng này với thời gian 12 tháng trong đó quý vị phải thuê (hoặc mua) và cư trú trong một căn nhà thay thế để có thể đủ điều kiện nhận thanh toán nhà thay thế.

Quý vị sẽ được thanh toán nhanh chóng sau khi quý vị nộp yêu cầu thanh toán được chấp nhận. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến quyền lợi của quý vị đối với khoản thanh toán chuyển địa điểm hoặc số tiền thanh toán, quý vị sẽ được thông báo, bằng văn bản, về vấn đề đó và hành động quý vị cần thực hiện để giải quyết vấn đề.

Tôi có phải Thanh toán tiền Thuê nhà cho Cơ quan trước khi Tôi Chuyển Địa điểm?

Nếu Cơ quan mua lại căn nhà mà quý vị đang ở, quý vị có thể được yêu cầu thanh toán khoản tiền thuê hợp lý cho Cơ quan cho khoảng thời gian giữa thời điểm mua lại tài sản của quý vị và ngày quý vị chuyển địa điểm. Tiền thuê đó sẽ không vượt quá giá thuê thị trường đối với các căn nhà tương đương trong khu vực.

Tôi có phải Trả Thuế Thu nhập Liên bang đối với các Khoản Thanh toán Chuyển địa điểm của mình?

Không. Phần 216 của URA quy định rằng quý vị không cần kê khai khoản thanh toán chuyển địa điểm trong tổng thu nhập của mình khi tính toán thuế Liên bang. Để có thông tin về thuế thu nhập địa phương hoặc Tiểu bang, quý vị nên kiểm tra với cơ quan thuế thu nhập địa phương hoặc Tiểu bang gần nơi ở của quý vị hoặc với đơn vị tư vấn thuế cá nhân.

Nếu Tôi không Nhận được Trợ giúp Cần thiết thì sao. Tôi Có thể Khiếu nại không?

Nếu quý vị không đồng ý với quyết định của Cơ quan về quyền của quý vị đối với gói hỗ trợ chuyển địa điểm hoặc số tiền thanh toán, hoặc về chất lượng của căn nhà mà quý vị được giới thiệu, quý vị có thể khiếu nại về quyết định đó với Cơ quan.

Cơ quan sẽ thông báo với quý vị quy trình xử lý khiếu nại. Ở mức tối thiểu, quý vị sẽ có 60 ngày để nộp đơn khiếu nại với Cơ quan sau khi quý vị nhận được thông báo bằng văn bản của Cơ quan về quyết định đối với yêu cầu thanh toán của quý vị. Hồ sơ khiếu nại của quý vị phải bằng văn bản. Tuy nhiên, nếu quý vị cần giúp đỡ, Cơ quan sẽ giúp quý vị chuẩn bị hồ sơ khiếu nại.

Nếu quý vị là người có thu nhập thấp hoặc trung bình và không thỏa mãn với quyết định của Cơ quan đối với khiếu nại của quý vị, quý vị có thể có quyền yêu cầu thêm một quy trình thẩm tra hành chính đối với quyết định đó (ví dụ như do HUD hoặc do Tiểu bang thực hiện).

Quý vị có thể tin tưởng sẽ nhận được một quyết định công bằng đối với bất kỳ khiếu nại nào. Tuy nhiên, nếu quý vị không thỏa mãn với quyết định hành chính cuối cùng đối với khiếu nại của mình, quý vị có thể yêu cầu tòa án vào cuộc.

Tôi Có Thêm Câu hỏi Khác. Ai sẽ Trả lời?

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào sau khi đọc tài liệu này, sẽ liên lạc với Cơ quan và trao đổi các vấn đề với đại diện của Cơ quan.

Cơ quan:

Địa chỉ:

Thời gian làm việc:

Số điện thoại:

Người liên lạc: