وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية





- لمزيد من المعلومات حول برامج وزارة الإسكان والتنمية الحضرية ((HUD) ، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.hud.gov.
- سيجد ملاك المنازل إجابات على استفسار اتهم المتعلقة بالرهونات العقارية المقدمة من الإدارة الفيدرالية للإسكان ((FHAعلى الموقع:/http://portal.hud.gov/hudportal/HUD src=/FHAFAQ
- نتوافر معلومات إضافية حول مساعدة الكوارث التي تقدمها وزارة الإسكان والتتمية الحضرية (HUD) على الموقع: /=http://portal.hud.gov/hudportal/HUD?src info/disasterresources

U.S. Department of Housing and Urban Development 451 7th Street, SW Washington DC, 20410

نسخة منقحة:Arabic) 9/7/16

استعادة منزلك

عقب وقوع كارثة، هناك عدد من الأمور الواجب مراعاتها. هل منزلك آمن للدخول؟ كيف يمكنك إنقاذ وتنظيف مقتنياتك؟

للحصول على معلومات حول العودة لمنزلك عقب وقوع كارثة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: http://portal.hud.gov/hudportal/HUD? src=/program_offices/healthy_homes/disasterrecovery.

تشمل الموارد المتاحة ما يلى:

- دلیل ملاك المنازل والمستأجرین للتنظیف بعد وقوع الكارثة.
- نصائح للعملاء لاستعادة المنزل بعد وقوع الكارثة.
- دليل إرشادي لاستعادة المنزل بعد وقوع الكارثة؛ حتى يعود آمنًا وصالح للسكن الصحي.
- كما يمكنكم تحميل التطبيق المجاني لإعادة بناء منازل صحية.



احذر الخداع

احترس من حيل تقديم المساعدة لسداد قروض الرهن العقاري أو حيل الإنقاذ وتكتيكات السلب والنهب الأخرى.

تجنب أولئك الذين يقولون إن بإمكانهم مساعدتك في سداد القروض، أو إصلاح المنزل أو غيرها من الخدمات ويطلبون منك سداد رسوم مُقدماً. احترس من المقاولين غير المرخصين.

لا تقُم بالتوقيع على أي شيء على الإطلاق لا تفهمه جيدًا.، ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة المواقع الإلكترونية www.HUD.gov ،www.loanscamalert.comأو www.FEMA.gov

" ما الذي يجب عليّ فعله عقب وقوع الكارثة"؟

عقب وقوع كارثة، سيحتاج كل شخص متضرر إلى خدمات طوارئ فورية - رعاية طبية، غذاء، وماء، ومأوى. إنه وقت عصيب، لكن تذكر أنه سيكون هناك من سيمد لك يد العون في كافة مراحل الأذ مة

تقدم بطلب للحصول على إعانة الوكالة الفيدرالية لإدارة الكوارث (FEMA) وإدارة المشروعات الصغيرة (SBA)

حتى وإن لم تكن من أصحاب الأعمال، يجب عليك التقدم للحصول على المساعدة من خلال برنامج المشروعات الصغيرة؛ حتى تتلقى أقصي قدر من الخدمات التي تكون مؤهلاً لها من الوكالة الفيدرالية لإدارة الكوارث (FEMA).

يمكن لكافة المتضررين من السكان، وأصحاب الأعمال، والذين لحقت بهم أضرار متعلقة بالكوارث التقدم بطلب للحصول على مساعدة FEMA على الرقم: 3362-621-800

ولوسائل اتصال المعاقين بصريًا يُرجى الاتصال على الرقم 7585-1-800-462، وبالنسبة لمشتركي خدمة 711 للصنم وضعاف السمع والحديث، أو خدمة العيديو المرحلة الاتصال على الرقم 1-800-621-3362

للوصول الأقرب مركز تعافي من الكوارث حيث يمكنك التقدم لطلب المساعدة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

http://asd.fema.gov/inter/locator/home.htm تقدم بطلب على الإنترنت على الموقع www.DisasterAssistance.gov

مساعدة وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) للمستأجرين وأصحاب المنازل

 إن كنت تسكن في منزل عام، أو وحدة تتبع القسم الثامن، أو لديك قسيمة اختيار المسكن، يُرجى الاتصال بمقدم المنزل الذي قدم لك المساعدة قبل الكارثة، وبوزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD)على الرقمين التاليين:

2232-955-<u>950-1</u> لساكني المنازل العامة وحاملي قسائم اختيار المسكن.

<u>1-800-685-8470</u> للمقيمين بوحدات القسم الثامن.

- لدى الإدارة الفيدرالية للإسكان فرصة حبس الرهن لمدة تسعين يومًا بالنسبة لقروض المنازل المؤمنة بعد الإعلان الرئاسي بوقوع الكارثة. ولمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على: 5342-225-1800.
- اتصل بوزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD)؛ للحصول على معلومات بشأن برامج الإيجار المدعوم فيدراليًا، بما في ذلك معلومات عن مقدمي المنازل في المنطقة التي تتبعها على الرقمين: 2232-955-800-1 أو 1-800-685-8470
- يقدم برنامج HUD قسم رقم (203 هـ) للإدارة الفيدر الية للإسكان تأمينًا لضحايا الكوارث الذين فقدوا منازلهم، ويواجهون مهمة شاقة لإعادة بناء أو شراء منزل جديد. يتأهل المقترضون من المُقرضين المشاركين المعتمدين من FHA للحصول على تمويل كامل 100% يشمل تكاليف الإغلاق. ولمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم:
- يقدم HUD قسم رقم (203 ك) برنامج اقتراض يمكن الناجين من الكوارث لتمويل شراء أو إعادة تمويل منزل، وكذلك إصلاحه من خلال رهن عقاري واحد. كما يسمح لملاك المنازل ممن تضررت منازلهم بالحصول على تمويل لإعادة ترميم منزل الأسرة الواحدة الحالي. ولمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم:
 - 1-800-225-5342
- إذا كنت من ملاك المنازل ولديك مخاوف بشأن حبس الرهن، أو لديك استفسارات حول الخطوات التالية الخاصة بمنزلك، برجاء التواصل مع أحد وكالات الإسكان الاستشارية المعتمدة من HUD، بالاتصال على الرقم 1-800-569-10، ولا يشترط حصولك على قرض من الإدارة الفيدرالية للإسكان حتى تحصل على الاستشارات، كما لا توجد رسوم على استشارات منع حبس الرهن.
- هل عانيت من النمبيز الإسكاني عقب الكارثة؟ اتصل بوزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) لرفع دعوى على الرقمين: <u>9777-660-180</u> أو
 - <u>1-888-560-8913</u>

مساعدة وزارة الإسكان والتنمية الحضرية للهيئات الحكومية على مستوى الولاية والمستوى المحلي

- توفر منحة التنمية المجتمعية للبناء التابع لوزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD)، وكذلك برامج منازل الدولة والمجتمعات مرونة إعادة توجيه ملايين الدولارات في صورة تمويل سنوي للتعامل مع الحالات الحرجة، بما في ذلك توفير المسكن والخدمات لضحايا الكوارث.
- تقوم وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) بموجب برنامج قسم 108 بتقديم قروض للهيئات الحكومية على مستوى الولاية والمستوى المحلي، مدعومة فيدراليًا بغرض إعادة ترميم المنازل، والتنمية الاقتصادية وإصلاح البنية التحتية العامة.
 - تقدم وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) منحة التنمية المجتمعية للمباني الهندية؛ لتمويل مناطق الإسكان الهندي والمناطق القبلية التي تتعرض لمخاطر كارثية.
- قد يتوفر لدى وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD)
 تمويلاً لهيئات الإسكان العامة (PHAs) بغرض المساعدة في
 إعادة ترميم العقارات المتضررة.
- ستشارك HUD المعلومات مع FEMA والولاية حول مقدمي المنازل، التي قد تتوافر بها وحدات في المقاطعات المتضررة، بما في ذلك هيئات الإسكان العامة والملاك متعددي الأسر، كما ستقوم الوزارة بتوصيل كل من FEMA والولاية؛ بالخبراء في هذا الموضوع كي يقدموا ما لديهم من معلومات حول برامج HUD ومقدمي المنازل.
- تقدم وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) دعمها لمُصدري جيني ماي في تمويل الإسكان بالمناطق المتضررة من الكوارث، عن طريق تقديم المساعدة لمستندات تأمين الرهن العقاري (MBS) مع مزيد من الاهتمام بالقروض المقدمة في نطاق المناطق المتضررة، وتشمل هذه المساعدة تقديم المعونة في سداد تأمينات الرهن العقاري للمستثمرين، عندما يعجز ملاك المنازل عن السداد، وكذلك إزالة القروض المتعسرة من سجلات التعسر الإحصائية المستخدمة في متابعة المخاطر.