

코로나바이러스-19 기간 중 세입자를 위한 정보와 자료



퇴거 일시 중지령이 2020년 7월 24일로 해지됩니다.

수입이 없는 경우, 월세 삭감이 가능한지 PHA에 즉시 물어보십시오

월세 미지급으로 인한
퇴거 방지

코로나바이러스-19
정보 및 안전 우려

가정 폭력 및
성폭력으로부터
보호

서비스 및 지원



월세 미지급으로 인한 퇴거 방지

➤ **2020년 7월 24일 이후 월세 미지급으로 인한 퇴거를 당할 수 있나요?**

예, 그렇습니다. 주나 지방 법에 따른 퇴거 유예가 연장되지 않는 한, 월세를 내지 않거나 월세 상환 동의를 체결하지 않으면 귀하의 PHA나 집주인이 귀하에게 퇴거 통보를 할 수 있습니다. CARES 법 하 연방법에 따르면 퇴거 유예가 종료된 후, 적어도 30일 전에 집을 비우라는 통보를 세입자에게 하게 되어 있는데, 주나 지방 법에 따라 그 전에 해야 할 수도 있습니다. 퇴거 통지서를 받게 되면, 귀하는 지역의 퇴거 법률 절차를 밟아야 합니다. 만약 귀하가 불법 퇴거를 당한다고 생각되면, 지역 법률 구조 기관이나 복지 기관에 연락하십시오. 바우처 참여자는 지역 PHA에도 연락할 수 있습니다. 공영 주택 참여자의 경우, 임대차 계약서에 기술된 대로 고충 처리 절차에 대한 권리가 있습니다.

➤ **월세가 연체된 경우 어떻게 퇴거를 막을 수 있나요?**

월세 지급 기한을 넘기면 월세가 누적됩니다. 연체된 월세가 있으면 다음과 같은 방법으로 상황이 가능한지 PHA와 즉시 상의하십시오.

(1) **수입이 감소하거나 상황이 바뀌어** 월세를 제때 내기 힘든 경우, PHA에 귀하의 수입을 재인증해달라고 부탁하십시오.

✓ 공영 주택 참여자나 바우처 참여자의 경우, 귀하의 현재 수입을 검토한 뒤 변동 사항이 반영되도록 월세를 조정할 것입니다.

○ **팁!** 수입 변동을 즉시 보고하지 않은 경우, 월세 조정을 소급 적용하는 규정이 있는지 PHA에 물어보십시오 (어떤 기관은 허용하지만, 어떤 기관은 허용하지 않을 수 있습니다).

- ✓ 귀하가 최소 월세 면제 자격이 되는지 PHA 에 물어볼 수 있습니다. 모든 PHA 는 최소 월세 면제 서비스를 제공하게 되어 있습니다. PHA 의 지역 면제 규정에 대한 정보를 원하면, PHA 의 “입주 및 지속적인 거주 규정(ACOP)”이나 행정 계획을 검토하거나 PHA 에 직접 연락을 취할 수 있습니다.
- (2) 모든 공영 주택 참여자나 바우처 참여자는 2020 년 7 월 24 일까지 미납 월세 전액을 내는 방법을 선택할 수 있습니다. PHA 와 집주인은 2020 년 4 월, 5 월, 6 월 그리고 7 월 월세에 대한 연체료나 이자를 청구할 수 없습니다.
- (3) 미납 월세를 한꺼번에 낼 수 없으면 PHA 나 집주인(바우처 참여자인 경우)에게 미납된 월세에 대해 **상환 동의서**를 체결할 수 있는지 물어보십시오. **상환 동의서에 대한 상세 정보가 아래에 나와 있습니다.**
 - **도움말!** \$1,200+ 연방 생활 구호 자금(지원금)은 귀하의 수입을 계산할 때 고려되지 않았습니다. 이것을 미납된 월세를 내는 데 쓸 수 있습니다. 미국 시민으로 거주하는 거의 모든 사람이 이 금액을 받을 자격이 있습니다. 지원금을 받지 못했다면 다음 웹사이트로 가 귀하의 지급 상황을 점검하고 간단한 양식을 기재하십시오: <https://www.irs.gov/coronavirus/get-my-payment>.
 - **도움말!** CARES 법에 따라 임시 실업 급여에 추가되어 매주 지급된 600 달러는 귀하의 수입을 계산할 때 고려되지 않았습니다. 이 추가 혜택을 받았다면, 이것을 미납 월세를 내는 데 쓸 수 있습니다. 직장을 잃은 뒤 실업 수당을 신청하지 않았다면, 다음 웹사이트에서 실업 급여에 대해 자세한 정보를 찾을 수 있습니다: www.usa.gov/unemployment; www.careeronestop.org/LocalHelp/UnemploymentBenefits. 유의사항: CARES 법에 따라 임시 실업 급여에 추가되어 매주 지급된 600 달러는 2020 년 7 월 31 일에 지급이 종료됩니다. 지급 신청하면 이 추가 지원금을 받을 수 없지만, 정규 실업 급여는 여전히 받을 자격이 될 수 있습니다.
- (4) 월세, 공공금 그리고 기본적으로 필요한 다른 것에 대한 도움을 주는 **지역 지원 서비스**에 대한 정보를 귀하의 PHA 가 가지고 있을 수 있습니다.
또한, 비상 재정 지원에 대한 정보를 원하면, 아무 전화에서나 211 을 누르거나 211.org 웹사이트를 방문하면 됩니다. 도움을 받을 수 있는 지원 목록으로 이 문서 끝에 소개된 “서비스와 지원 정보”도 참고하기 바랍니다.

➤ **상환 동의서가 무엇이고 퇴거를 당하지 않는 조건이 어떻게 되나요?**

상환 동의서는 귀하와 PHA(공영 주택 참여자의 경우) 혹은 집주인(바우처 참여자의 경우) 사이에 귀하의 연체된 월세가 얼마이며, 몇 달에 걸쳐 매달 얼마를 낼지 정하고(예: 귀하의 연체금이 \$500 인 경우 10 개월 동안 매달 정규 월세에 추가해 \$50 을 내는 것에 동의하는 것) 서명하는 계약서입니다. 상환 동의서 체결은 PHA 나 집주인의 재량권에 있습니다. 상환 동의서의 금액을 늦게 내거나 미납하면 임대 그리고/또는 보조가 중단 될 수 있습니다. 공영 주택 참여자의 경우 상환 동의서 조건이 PHA 의 입주 및 지속적인 거주 규정 (ACOP)과 문서로 된 상환 동의서에 기술되어 있을 것입니다. 바우처 참여자는 집주인과 직접 상의해 상환 동의서 조건을 결정해야 합니다.



➤ **코로나바이러스-19 로 확진되면 어떻게 해야 하나요?**

다른 세입자나 직원을 보호하기 위해 귀하의 PHA 가 귀하에게 확진 판정을 받았는지 혹은 확진자와 접촉을 했으면 자가 보고를 해줄 것을 요청할 수 있습니다. 귀하의 PHA 나 집주인에게 진단에 대해 알려줄 의무는 없습니다. 그러나 이런 정보를 공유하는 것이 다른 사람과 귀하가 접촉한 다른 사람을 보호하는 데 도움이 될 수 있습니다.

➤ **다른 세입자가 코로나바이러스-19 확진 판정을 받았는지 알 권리가 나에게 있나요?**

귀하의 PHA 는 코로나바이러스-19 진단에 대해 귀하와 공유할 필요가 없습니다. 하지만 일부 PHA 는 건물에 코로나바이러스-19 확진자가 생기면 세입자에게 통보할 수도 있습니다.

➤ **건물 관리와 유지에 대한 질문이나 우려 점이 있으면 어떻게 해야 하나요?**

건물 관리에 대한 우려 점을 제기하고 관리 요청을 하려면 전처럼 PHA 나 집주인에게 연락을 해야 합니다. 긴급하지 않은 우려 점이나 요청에 대한 반응은 제한되거나 지연될 수 있습니다. 일부 PHA 는 코로나바이러스-19 의 확산을 줄이기 위해 사무실을 닫을 수 있으나, 그 경우 전화나 이메일 혹은 온라인 포털을 통해 연락이 가능합니다. 일부 사무실은 직접 제공하는 서비스를 줄이고/줄이거나 긴급한 문제만 다룰 수 있습니다. 아파트 건물이나 건물 관리 사무실에 상세한 정보가 들어 있는 전단이나 메시지가 게재되었는지 확인해보십시오.

➤ **내가 사는 건물에 감염자가 있으면 PHA 가 내 아파트를 청소하는 사람을 시켜 청소를 해야 할 의무가 있나요?**

아닙니다. PHA 는 공동 공간을 청소할 의무가 있고 귀하의 아파트는 귀하가 청소해야 합니다.

➤ **이 기간에 거주자 위원회가 세입자를 어떻게 도와주나요?**

거주자에게 교육과 자료를 제공하기 위해, 거주자 위원회는 지역 기관과 협조해 PHA 가 알아야 하는 코로나바이러스-19 운영과 문제에 대해 설문조사를 실시하고, 거주자의 의견을 수집하고, 또 지역 지원 목록을 작성하는 식으로 코로나바이러스-19 관련 노력에 동참할 수 있습니다. 또한, 거주자 위원회는 중요한 정보 전달을 목적으로 온라인 모임, 교육, 그리고 집단 문자 서비스(예: Twilio, Simpletexting, eztexting)를 제공하기 위해 세입자의 참여 기금을 써 화상 회의 기술 서비스(예: 줌)를 구입할 수 있습니다.

➤ **코로나바이러스-19 로 인해 사회 봉사와 자급자족 요건(CSSR)을 만족시키지 못하면 어떻게 됩니까?**

CSSR 은 바우처 참여자가 아닌, 공영 주택 참여자에게만 적용이 됩니다. 귀하의 PHA 가 코로나바이러스-19 로 인한 사회 봉사 면제 규정을 채택했을 수 있습니다. 사회 봉사와 자급자족 활동을 찾는 것에 대한 도움을 받고 규정 준수에 대한 안내를 받기 위해 PHA 거주자 서비스 직원이나 서비스 코디네이터에게 귀하의 PHA 가 면제 규정이 있는지 물어보십시오.

➤ **검사관이 내 아파트에 들어오기 전에 개인 보호 장비(PPE)를 착용할 것을 요구할 수 있나요?**

그렇습니다. PHA 직원이 귀하의 집에 안면 가리개나 마스크 같은 PPE 를 착용하지 않고 들어오는 것이 불편하면, PHA 직원에게 주나 지역 보건 담당자에 대한 CDC 안내 및 권장 사항을 지켜야 한다고 PHA 직원에게 좋게 부탁드립니다.



가정 폭력 및 성폭력 보호

➤ **VAWA 가 무엇인가요? 그리고 제가 VAWA 의 보호를 받을 수 있나요?**

- 여성폭력방지법(VAWA)은 가정 폭력, 데이트 상대에 의한 폭력, 성폭력 그리고 스토킹("VAWA 범죄"로 불림) 피해자를 보호합니다.
- 성에 상관없이 보호를 받습니다.

➤ **코로나바이러스-19 격리로 인해 내 VAWA 보호 서비스에 변동이 있습니까?**

- 아닙니다. 귀하가 VAWA 범죄 피해자이면 보호 서비스가 코로나바이러스-19 기간에도 전처럼 제공됩니다. 가정 폭력, 데이트 상대에 의한 폭력, 성폭력 그리고 스토킹에 근거하거나 그것의 직접적인 결과로 지원이 거부되거나 중단되지 않습니다.
- 또한, VAWA 범죄 피해자라는 사실이 귀하의 임대차 계약을 심각하게 혹은 계속 위반했다거나 귀하의 지원, 임대 혹은 거주를 중단할 수 있는 이유가 되지 않습니다. 그러나 PHA 나 집주인이 다른 세입자에게 실제적이고 직면한 위협이 있을 때 개별적으로 사건을 평가하게 됩니다.

➤ **코로나바이러스-19 기간에 학대를 피해 이사를 가야 되는 경우는 어떻게 됩니까?**

- 예전처럼 PHA 에 비상시 이사를 신청할 수 있습니다. 모든 PHA 는 누가 자격이 되고, 어떤 문서가 필요하며(해당 시), PHA 가 어떻게 비밀을 보장하며, 비상시 이사 신청을 어떻게 처리할지에 대한 상세 내용이 담긴 비상시 이사 계획을 가지고 있어야 합니다.

➤ **비상시 이사 요청을 할 때는 어떤 종류의 문서가 필요한가요?**

- PHA 는 문서 요청을 할 필요가 없기 때문에 구두 진술을 받을 수도 있습니다. 문서 요건이 PHA 의 비상시 이사 계획에 포함되어 있을 것입니다.
- 문서가 요구되면 다음에 나오는 것 중에서 여러분이 선택해 제출하면 됩니다: [Form HUD-5382](#) 양식을 이용해 자가 승인을 합니다. 또는 학대 사건을 도와준 사람(피해자 서비스 기관의 직원이나 요원 혹은 자원봉사자, 변호사, 의료전문가, 정신건강 전문가)으로부터 받은 문서 또는 행정 기록(경찰 보고서나 접근금지령 포함)을 제출합니다.

➤ **코로나바이러스-19 기간에 학대자를 내 아파트에서 내보내야 하는 경우 어떻게 해야 하나요?**

- 귀하의 VAWA 권리는 코로나바이러스-19 기간에 여전히 보호를 받습니다. 식구 중 누군가가 VAWA 범죄에 관련된 범죄 활동을 하는 경우 PHA 나 집주인에게 연락해 귀하가 택할 수 있는 방법에 대해 상의하십시오.
- **범법자가 식구인 경우 어떤 식으로 PHA 에 알려야 가장 안전하게 비밀을 유지할 수 있습니까?**
 - PHA 가 귀하에게 가장 안전하게 연락할 수 있는 방법을 PHA 에 알려주십시오. PHA 와 공유하는 모든 정보는 엄격하게 비밀이 유지됩니다.
- **이 말이 VAWA 피해자가 퇴거되지 않는다거나 지원이 중단되지 않는다는 것을 의미합니까?**
 - 아닙니다. VAWA 는 VAWA 범죄로 인한 위반이 아닌 경우 PHA 나 집주인이 퇴거를 시키거나 지원을 중단하는 것을 막을 수 없습니다. PHA 나 집주인은 귀하에 대해 다른 세입자와 같은 기준을 적용해야 합니다. VAWA 에 근거하지 않은 심각한거나 반복된 위반 행위가 있을 때 혹은 PHA/집주인이 다른 세입자나 직원에게 실제적으로 직면한 위협이 있다는 것을 보여줄 수 있으면, PHA/집주인이 귀하를 여전히 퇴거시킬 수 있습니다.
- **PHA 가 내 VAWA 주택 보호에 대해 알려줄 의무가 있나요?**
 - 예. PHA 는 귀하의 VAWA 보호에 대해 귀하가 입주나 지원을 거부당하는 시점, 지원을 받는 시점 그리고 지원 중단 통지를 받는 시점 이전에 알려줄 의무가 있습니다.
- **정신적으로 혼란스럽거나 위기에 처하거나 누군가와 당장 이야기하고 싶은 경우 어떻게 해야 하나요?**
 - 위험하거나 학대를 당하는 관계에 대해 도움이 필요하면 전국 가정 폭력 핫라인(전화: 1-800-799-7233)에 전화하십시오. 청각 장애가 있는 사람은 1-800-787-3224 (TTY)를 이용하거나 22522 로 LOVEIS 문자 메시지를 보내십시오.
 - 성폭행에 관련되어 도움이 필요하면 전국 성폭행 핫라인(RAINN)으로 전화(1-800-656-4673)하십시오.
- **추가 자료:**
 - 스토킹에 관한 도움이 필요하면 다음에 나오는 전국 범죄 피해자 센터 내 스토킹 피해자 지원 센터 웹사이트로 가십시오: <https://www.victimsofcrime.org/our-programs/stalking-resource-center>.
 - 각 주의 지역 연합 명단을 원하면 다음에 나오는 가정 폭력 방지 전국 연합 웹사이트로 가십시오: <https://ncadv.org/state-coalitions>.



서비스 및 지원

- **재난 고통 지원 전화(The Disaster Distress Helpline, 전화: 1-800-985-5990)**는 자연 재해 및 인재에 관련되어 정신적인 고통을 당하는 사람에게 즉각적인 위기 상담 서비스를 제공하는 전국 지원 전화입니다.
- **전국 가정 폭력 핫라인(National Domestic Violence Hotline, 웹사이트: <https://www.thehotline.org> 또는 전화: 1-800-799-7233 또는 TTY 1-800-787-3224)**은 가정 폭력을 당하고 있거나 정보를 구하거나 건강하지 못한 관계에 대해 의문을 제기하는 사람을 위해 비밀 보장 하에 제공되는 서비스입니다. 전화로 이야기 하는

것이 안전하지 않으면 1-866- 331-9474 로 문자 메시지를 보내거나 웹사이트로 들어가서 온라인 채팅을 시작하십시오.

- **211** (아무 전화에서나 211 을 누르거나 211.org 웹사이트에 방문하여 우편번호를 입력해 찾습니다)은 귀하 지역에 있는 긴급 지원 및 다른 지원 서비스를 귀하와 연결해주는 지원 전화입니다. 모든 통화 내용은 비밀로 지켜지고 익명으로 전화할 수 있으며 전화한 사람은 180 개 언어로 통역 서비스를 요청할 수 있습니다.
- **실업 보험**- www.usa.gov/unemployment - 귀하가 실업 급여를 받을 자격이 되는지 알아보십시오. 새로운 연방 법에 따라 자영업자와 임시 노동자에게 실업 급여가 제공되며 매주 급여에 \$600 이 추가되며 현재 각 주에서 정한 전체 실업 기간에 13 주가 연장됩니다. 또한, 각 주는 바이러스 접촉이나 감염의 위험으로 인해 혹은 가족을 병간호하기 위해 직장을 그만두는 경우, 고용주가 코로나바이러스-19 으로 인해 사업 운영을 일시 중지해 직원이 직장에 갈 수 없는 경우, 혹은 격리 중인데 격리가 끝난 후 직장으로 복귀해야 하는 경우와 같이 코로나바이러스-19 로 관련된 경우 실업 급여를 제공할 수 있습니다.
- **커리어 원스톱 실업 급여 찾기(Career One Stop Unemployment Benefits Finder) -**
www.careeronestop.org/LocalHelp/UnemploymentBenefits - 귀하의 주에서 실업 급여를 신청하는 방법을 알아보십시오.
- **생활 구호 자금** - <https://www.irs.gov/coronavirus/get-my-payment> - \$1,200 에서 \$2,400 (자격이 되는 피부양자를 둔 경우 더 많은 액수) 에 이르는 생활 구호 자금을 받을 자격이 되는지 알아보십시오.
- **무료 세금 보고 서비스** - <https://irs.treasury.gov/freetaxprep> - 교육을 받은 자원봉사자가 제공하는 무료 세금 보고 서비스를 이용하세요.
- **지역사회 조치 기관(Community Action Agency) -** <https://communityactionpartnership.com/find-a-cap/> - 지역에 있는 지역사회 조치 기관에 연락해 임대료나 공과금 긴급 지원 서비스와 같은 서비스가 있는지 알아보십시오.
- **공과금 지원** - www.usa.gov/help-with-bills - 에너지 공과금 지불이나 다른 지출을 도와주는 정부 프로그램이 있는지 알아보십시오.
- **빈곤 가정 임시 지원(Temporary Assistance for Needy Families, TANF) -**
<https://www.benefits.gov/benefit/613>
- **육아(Childcare, 웹사이트: <https://www.childcare.gov/covid-19>)**는 육아 서비스를 찾는 것을 포함해 육아 지원에 대한 정보를 제공합니다.
- **코로나바이러스-19 로 당장 사람이 필요한 직장(Immediate jobs available due to COVID-19, 웹사이트: <https://needajobnow.usnlx.com>)**은 즉시 일할 수 있는 사람을 필요로 하는 고용주가 광고한 직장 목록을 게재한 웹사이트입니다.