



U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT
WASHINGTON, DC



[Date]

[First Name] [MI] [Last Name]
[Street Address 1] [Street Address 2]
[City], [State] [Zip]

Dear [First Name] [Last Name]:

You are receiving this letter because your mortgage is federally insured and we have reason to believe that you may need assistance with your mortgage. If you are current on your mortgage payments, on a mortgage payment forbearance, or working with your mortgage servicer, please disregard this letter.

We understand that you may be struggling and unable to make your mortgage payments. If you are having difficulty paying your mortgage, we urge you to act now. Contact your mortgage servicer or a HUD-approved Housing counseling agency to discuss your options for bringing your mortgage current or other relief that may be available to you. FHA requires your mortgage servicer to review your situation, determine which assistance option you are eligible for, and then help you to complete the option. There are two ways to get this information:

- 1. Contact your mortgage servicer**, the entity to which you make your monthly mortgage payments. If you are unsure who your mortgage servicer is, check your monthly mortgage statement or other communications from your mortgage servicer for their contact information. You may also visit their website. If you are having trouble contacting your servicer or if your servicer is not offering information on ways to reshape your mortgage, we encourage you to consider this second option.
- 2. Get help from a HUD-approved Housing Counseling Agency.** To find a HUD-approved housing counseling agency, call (800) 569-4287, or use the online search at hud.gov/housingcounseling. Housing counselors are trained to assess your financial situation and explain the options available to you. A HUD-certified housing counselor may be able to help you work with your mortgage servicer.

In addition, Federal, state, and local governments are implementing various mortgage relief options. For example, the Homeowner Assistance Fund (HAF) is a federal program to help households who have fallen behind on their mortgages or other housing-related expenses due to COVID-19. For more information about the HAF program in your state visit <https://www.ncsha.org/homeowner-assistance-fund/>.

Sincerely,

HUD Office of Housing Counseling

Beware of scams: You can view a copy of this letter on the U.S. Department of Housing and Urban Development's web site at: hud.gov/housingcounseling.

Para español, ver el reverso.



DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO DE LOS EE. UU.
WASHINGTON, DC



[Fecha]

[Nombre] [Iniciales de su segundo nombre] [Apellido]

[Dirección 1] [Dirección 2]

[Ciudad], [Estado] [Código postal]

Estimado/a [Nombre] [Apellido]:

La presente carta se debe a que su hipoteca está asegurada por el gobierno federal y tenemos motivos para creer que usted puede necesitar ayuda con su hipoteca. Si está al día con los pagos de su hipoteca, se encuentra en un período de indulgencia de pago de la hipoteca, o está trabajando con su administrador de la hipoteca, le pedimos que haga caso omiso de esta carta.

Entendemos que usted puede estar pasando por una situación difícil y que no puede hacer frente a los pagos de su hipoteca. Si tiene dificultades para pagar su hipoteca, le instamos a que tome medidas ahora. Póngase en contacto con el administrador de su hipoteca o con una agencia de asesoramiento en materia de vivienda aprobada por el HUD para analizar las opciones con las que cuenta para ponerse al día en el pago de su hipoteca u otras ayudas que puedan estar a su disposición. La FHA le exige a su administrador hipotecario que revise su situación, determine las opciones de asistencia para las cuales usted califica, y que luego lo ayude a completar dicha opción.

Hay dos maneras de obtener esta información:

1. Comuníquese con el administrador de su hipoteca, es decir, la entidad a la que usted hace los pagos mensuales de su hipoteca. Si no está seguro de quién es el administrador de su hipoteca, revise el estado de cuenta mensual de su hipoteca u otro tipo de comunicaciones de su administrador hipotecario para obtener su información de contacto. También puede visitar su sitio web. Si tiene dificultades para ponerse en contacto con su administrador o si éste no le ofrece información sobre las formas de reestructurar su hipoteca, le recomendamos que considere la segunda opción.

2. Obtenga ayuda de una agencia de asesoramiento en materia de vivienda aprobada por el HUD. Para encontrar una agencia de asesoramiento en materia de vivienda aprobada por el HUD, llame al (800) 569-4287 o utilice nuestra herramienta de búsqueda en línea en: hud.gov/housingcounseling. Los asesores de vivienda están capacitados para evaluar su situación financiera y explicarle las opciones disponibles. Un asesor de vivienda certificado por el HUD puede ayudarle a trabajar con su administrador hipotecario.

Asimismo, los gobiernos federal, estatal y local han puesto en marcha diversas opciones de alivio hipotecario. Por ejemplo, el Fondo de Ayuda a los Propietarios de Viviendas (HAF, por sus siglas en inglés) es un programa federal para ayudar a los hogares que se han retrasado en el pago de sus hipotecas u otros gastos relacionados con la vivienda debido a la COVID-19. Para obtener más información sobre el programa HAF en su estado, visite <https://www.ncsha.org/homeowner-assistance-fund/>.

Atentamente,

Oficina de Asesoramiento de Vivienda del HUD

Tenga cuidado con los fraudes: Puede ver una copia de esta carta en el sitio web del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos en: hud.gov/housingcounseling.

For English, please see the other side.