

ອົງການຄຸ້ມຄອງທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງລັດຖະບານກາງ (FHA) ຂໍ້ມູນສໍາຄັນກ່ຽວກັບການຟື້ນຟູຈາກໄພພິບັດ

WWW.HUD.GOV / ຊອກຫາກ່ຽວກັບ "DISASTER RELIEF FOR THE FHA HOMEOWNER"
("ການບັນເທົາທຸກໄພພິບັດສໍາລັບເຈົ້າຂອງເຮືອນຂອງ FHA")

ວົງທະບຽນນໍາ FEMA

ເມື່ອທ່ານປະທານະທີ່ບໍ່ດີປະກາດໄພພິບັດແລ້ວ, ອົງການຄຸ້ມຄອງເຫດສຸກເສີນຂອງລັດຖະບານກາງ (FEMA) ຈະສ້າງຕັ້ງສູນຟື້ນຟູໄພພິບັດຂຶ້ນໃນເຂດພື້ນທີ່ທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ. ການຊ່ວຍເຫຼືອອາດຈະມີໃຫ້ແກ່ທ່ານ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານເມື່ອທ່ານໄດ້ວົງທະບຽນນໍາອົງການ FEMA ແລ້ວ. ທ່ານສາມາດວົງທະບຽນໄດ້ດ້ວຍຕົນເອງຢູ່ສູນຟື້ນຟູໄພພິບັດ, ທາງອອນລາຍທີ່ www.FEMA.gov ຫຼື ທາງໂທລະສັບທີ່ເບີ 1-800-621-3362.

ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານ

ບອກຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານ ເຊິ່ງເປັນນິຕິບຸກຄົນທີ່ທ່ານຊໍາລະເງິນກູ້ຊື້ເຮືອນລາຍເດືອນຂອງທ່ານ ເຊິ່ງຢັ້ງເອີ້ນວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ໃຫ້ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮູ້ວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຜົນກະທົບຈາກໄພພິບັດ. ຄອບຄົວຂອງທ່ານ ໄພພິບັດຂອງ FEMA ໃຫ້ແກ່ເຂົາເຈົ້າ ແລະ ອັບເດດເບີໂທລະສັບ ແລະ ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ອື່ນໆ ຂອງທ່ານ, ຖ້າຈໍາເປັນ. ອົງການຕິດຕໍ່ຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຂອງທ່ານໄວ້ເທົ່າໃດ; ພວກເຂົາກໍຈະສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານດ້ວຍທາງເລືອກຕ່າງໆ ທີ່ອາດຈະມີໃຫ້ແກ່ທ່ານໄດ້ໄວເທົ່ານັ້ນ. ຖ້າມາທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການເລືອນການຊໍາລະເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສຊົ່ວຄາວຫຼື ເມື່ອໃຫ້ທ່ານມີເວລາຈັດການສິ່ງຕ່າງໆ. ຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຫຼາຍລາຍຈະໃຈການບັບໃບການຊໍາລະຊໍາ ແລະ ຈະບໍ່ລາຍງານການຊໍາລະເງິນຫຼືຫາໜ່ວຍງານລາຍງານສິນເຊື້ອ ເພື່ອບໍ່ໃຫ້ສິນເຊື້ອຂອງທ່ານໄດ້ຮັບຜົນກະທົບໃນທາງລົບ. ເມື່ອການເລືອນການຊໍາລະເງິນກູ້ສິ້ນສຸດແລ້ວ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຂອງທ່ານອີກຄັ້ງເພື່ອໂອ້ລົມກ່ຽວກັບວ່າທ່ານວາງແຜນຈະຊໍາລະເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານແນວໃດ. ເຖິງແມ່ນວ່າບໍ່ໄດ້ເກີດການເສຍຫາຍໃດໆ ຕໍ່ກັບເຮືອນຂອງທ່ານ, ຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຂອງທ່ານອາດຈະສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້ ຖ້າໄພພິບັດມີຜົນກະທົບຕໍ່ກັບຄວາມສາມາດຊໍາລະເງິນກູ້ຊື້ເຮືອນຂອງທ່ານ (ຕົວຢ່າງ: ຖ້າທ່ານສູນເສຍວຽກເຮັດຖ້ວນ ຫຼື ຊົ່ວຄາວ ຫຼື ຊົ່ວໄມງເຮັດວຽກຂອງທ່ານຫຼຸດລົງເນື່ອງຈາກໄພພິບັດ).

ຕິດຕໍ່ຫາອົງການໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ HUD ອະນຸມັດ

ອົງການໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸມັດຈາກ HUD ດຽວກັນທີ່ໃຫ້ຄໍາປຶກສາ ແລະ ການສຶກສາອົບຮົມກ່ຽວກັບການຊື້ເຮືອນ ສາມາດໃຫ້ຄໍາແນະນໍາກ່ຽວກັບເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສຫຼັງຈາກໄພພິບັດໄດ້ເຊິ່ງກັນ. ຖ້າທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈກ່ຽວກັບການຕັດສິນໃຈດ້ານການເງິນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສ. ຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສຍັງໃຫ້ຄໍາແນະນໍາເລື່ອງບັດເຄຣດິດ, ເງິນກູ້ນັກສຶກສາ ແລະ ໜີ້ສິນອື່ນໆ ແລະ ມີຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ອາດຈະຊ່ວຍທ່ານໄດ້ໃນຊ່ວງໄລຍະຟື້ນຟູຂອງທ່ານ. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີເງິນກູ້ FHA ຈຶ່ງຈະໄດ້ພົບກັບອົງການໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ HUD ອະນຸມັດ ແລະ ບໍ່ມີຄໍາທຳນຽມສໍາລັບການໃຫ້ຄໍາປຶກສາກ່ຽວກັບການບັງຄັບການປິດຊັບທີ່ຈໍານອງໄວ້. ເພື່ອຊອກຫາອົງການໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ຢູ່ໃກ້ທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາເບີຫາຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສອັດຕະໂນມັດ (Automated Housing Counselor Locator) ຂອງ HUD ທີ່ເບີ 1-800-569-4287 ຫຼື ເຂົ້າຫາ www.hud.gov/fha.

ສູນບໍລິການແຫ່ງຊາດຂອງ FHA

ຖ້າທ່ານມີເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ FHA ຮັບປະກັນ, ສູນບໍລິການແຫ່ງຊາດຂອງ FHA ທີ່ເບີ 1-877-622-8525 (Federal Relay Service ທີ່ເບີ 1-800-877-8339) ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້ ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມໃດໆ ກ່ຽວກັບເງິນກູ້ຂອງທ່ານທີ່ຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມ FHA ບໍ່ສາມາດຕອບໄດ້ ຫຼື ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫຼື ບັນຫາກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມ FHA ຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານບໍ່ມີເງິນກູ້ຊື້ເຮືອນທີ່ FHA ຮັບປະກັນ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຂອງທ່ານໃນທັນທີ ຫຼື ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສ.

ທີ່ຢູ່ອາໄສຊົ່ວຄາວ

ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທີ່ຢູ່ອາໄສຊົ່ວຄາວອາດຈະມີໃຫ້ຈາກຫຼາກຫຼາຍແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ ລວມທັງສູນຟື້ນຟູໄພພິບັດຂອງ FEMA, ອົງການ ຫຼື ໜ່ວຍງານການເງິນເພື່ອທີ່ຢູ່ອາໄສປະຈໍາລັດຂອງທ່ານ, ອົງການທີ່ຢູ່ອາໄສໃນຕົວເມືອງ ຫຼື ເຂດບົກຄອງຂອງທ່ານ, Red Cross (ອົງການກາແດງ), Salvation Army, ໂບດທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ອົງການໄດ້ຕອບໄພພິບັດອື່ນໆ.

ລາຍງານສິນເຊື້ອ

ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາສໍານັກງານລາຍງານສິນເຊື້ອແຫ່ງຊາດ, Experian, Equifax, ແລະ TransUnion ເພື່ອໃຫ້ບັນຈຸຂໍ້ຄວາມໃສ່ໃນລາຍງານສິນເຊື້ອຂອງທ່ານທີ່ຊັບອກວ່າທ່ານແມ່ນຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກໄພພິບັດ ຫຼື ຖ້າທ່ານກັງວົນໃຈກ່ຽວກັບກິດຈະກຳທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ ຫຼື ບໍ່ຖືກຕ້ອງໃນບົດລາຍງານສິນເຊື້ອຂອງທ່ານ. ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາອົງການໃຫ້ຄໍາປຶກສາດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ HUD ອະນຸມັດ. ກົດໝາຍລັດຖະບານກາງອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານຂໍເອົາລາຍງານສິນເຊື້ອເຮັດໃຫ້ບໍ່ຈາກແຕ່ລະໜ່ວຍງານໃນສາມໜ່ວຍງານເຫຼົ່ານີ້. ເພື່ອຂໍເອົາລາຍງານສິນເຊື້ອເຮັດຂອງທ່ານ, ໃຫ້ເຂົ້າຫາ www.annualcreditreport.com.

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມເລື່ອງການຊ່ວຍເຫຼືອຟື້ນຟູຈາກໄພພິບັດ

ທາງເລືອກຂອງການຊ່ວຍເຫຼືອເລື່ອງເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສສໍາລັບເຈົ້າຂອງເຮືອນ

ປະເພດການຊ່ວຍເຫຼືອເລື່ອງເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ທ່ານອາດຈະສາມາດໄດ້ຮັບ ຈະຂຶ້ນກັບປະເພດເງິນກູ້ທີ່ທ່ານມີ, ສະພາບລາຍ

ຮັບ/ສະຖານະການຈ້າງງານຂອງທ່ານ, ສະພາບເຮືອນຂອງທ່ານ ແລະ ບັດໃຈອື່ນໆ. ກວດເບິ່ງນໍາຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຂອງທ່ານເພື່ອກຳນົດວ່າ ທ່ານອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບທາງເລືອກໃດແດ່. ລຸ່ມນີ້ແມ່ນທາງເລືອກຈຳນວນໜຶ່ງສໍາລັບຜູ້ທີ່ມີເງິນກູ້ທີ່ອົງການຄຸ້ມຄອງທີ່ຢູ່ອາໄສ ຂອງລັດຖະບານກາງ (FHA) ຮັບປະກັນ:

ການຊໍາລະຄືນສໍາລັບແຜນການເລືອນຊໍາລະໜີ້ຊົ່ວຄາວ: ຂໍ້ຕົກລົງລະຫວ່າງທ່ານກັບຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຂອງທ່ານທີ່ໃຫ້ໂອກາດແກ່ທ່ານ ຈ່າຍແຜນຄືນເງິນທີ່ພາດຈ່າຍໃນຕະຫຼອດໄລຍະເວລາໃດໜຶ່ງ, ນອກຈາກການຊໍາລະເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສບົກກະຕິຂອງທ່ານ.

ການແກ້ໄຂປ່ຽນແປງເງິນກູ້: ການປ່ຽນແປງຖາວອນຂອງໜຶ່ງ ຫຼື ຫຼາຍເງື່ອນໄຂຂອງເງິນກູ້ຂອງທ່ານອີງຕາມຄວາມລໍາບາກ ດ້ານການເງິນຂອງທ່ານ.

ການອ້າງສິດບາງສ່ວນ: ເງິນກູ້ທີ່ ບໍ່ມີດອກເບ້ຍສໍາລັບຈຳນວນທີ່ກາຍກຳນົດຈ່າຍຂອງທ່ານທີ່ຕ້ອງຈ່າຍ ເມື່ອທ່ານຂາຍ ເຮືອນຂອງທ່ານ ຫຼື ຈ່າຍເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານໝົດແລ້ວ.

ການຂາຍໄລຍະສັ້ນ (ການຂາຍກ່ອນການຍືດຊັບທີ່ຈຳນອງໄວ້): ຂໍ້ຕົກລົງກັບຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຂອງທ່ານບ່ອນທີ່ທ່ານສາມາດຂາຍເຮືອນ ຂອງທ່ານເປັນຈຳນວນເງິນທີ່ໜ້ອຍກວ່າຈຳນວນທີ່ທ່ານຕິດໜີ້.

ການໂອນໃຫ້ແຜນການຖືກຍືດຊັບ: ຂໍ້ຕົກລົງກັບຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມຂອງທ່ານບ່ອນທີ່ທ່ານເຊັນມອບກຳມະສິດຂອງເຮືອນຂອງທ່ານໃຫ້ ແກ່ເຂົາເຈົ້າເພື່ອແລກປ່ຽນກັບການບິດປ່ອຍຜັນທະຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງທ່ານ.

ລະວັງການຫຼອກລວງ

ລະວັງການຫຼອກລວງເລື່ອງການຊ່ວຍເຫຼືອເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສ ຫຼື ການກູ້ໄພ ແລະ ກົນລະຍຸດການສໍ້ໂກງຫຼອກລວງອື່ນໆ. ຫຼືກວ່າ ບຸກຄົນທີ່ບອກວ່າພວກເຂົາສາມາດຊ່ວຍທ່ານເລື່ອງເງິນກູ້ຂອງທ່ານ ຫຼື ໃຫ້ການສ້ອມແປງເຮືອນ ຫຼື ການບໍລິການອື່ນໆ ແກ່ທ່ານ ໄດ້ ແລະ ຮຽກຮ້ອງເອົາຄ່າທຳນຽມກ່ອນ. ລະວັງຜູ້ຮັບເໝົາທີ່ບໍ່ມີໃບອະນຸຍາດ. ຢ່າເຊັນອັນໃດກໍຕາມທີ່ທ່ານບໍ່ເຂົ້າໃຈ. ຖາມຄຳຖາມ ແລະ ຂໍເອົາຄຳປຶກສາກ່ອນທີ່ຈະເຮັດການຕັດສິນໃຈຕ່າງໆ. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ເຂົ້າເບິ່ງ www.HUD.gov, www.FEMA.gov ຫຼື www.loanscamalert.org.

ການສ້າງໃໝ່, ການສ້ອມແປງ, ການຍ້າຍບ່ອນ

ກວດເບິ່ງນໍາອົງການຄຸ້ມຄອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ [Small Business Administration] (www.SBA.gov) ສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອເລື່ອງ ເງິນກູ້ສໍາລັບ ເຮືອນ ແລະ ທຸລະກິດ. FHA ມີຫຼາຍໆໂຄງການໃຫ້ເພີ່ມເຕີມ ຖ້າທ່ານຕັດສິນໃຈສ້າງໃໝ່, ສ້ອມແປງ ຫຼື ຍ້າຍບ່ອນ:

- **FHA 203(h):** ຖ້າທ່ານແມ່ນເຈົ້າຂອງເຮືອນ ຫຼື ຜູ້ເຊົາເຮືອນ ແລະ ເຮືອນຂອງທ່ານທີ່ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ທີ່ຖືກຜົນກະທົບ ໄດ້ຖືກທຳລາຍ ຫຼື ໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍໃນຂອບເຂດທີ່ຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ສ້າງໃໝ່ ຫຼື ປ່ຽນແທນໃໝ່, ທ່ານອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສ **FHA 203(h)**. 203(h) ໃຫ້ທຶນຈາກ FHA ໂດຍບໍ່ມີເງິນຜ່ອນເພື່ອຊື້ເຮືອນໃໝ່ໃນເມືອງຂອງທ່ານ ຫຼື ບ່ອນໃດໆກໍຕາມໃນ ສະຫະລັດ. ຜູ້ກູ້ຢືມຕ້ອງລົງທະບຽນນຳ FEMA ແລະ ຕອບສະໜອງໄດ້ຂໍກຳນົດອື່ນໆ.
- **FHA 203(k):** ໂຄງການນີ້ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ຊື້ເຮືອນ ຫຼື ເຈົ້າຂອງເຮືອນທີ່ມີຄຸນສົມບັດຄົບຖ້ວນ ຊື້ເຮືອນ ຫຼື ຜ່ອນເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ ມີຢູ່ແລ້ວຄືນໃໝ່ ແລະ ລວມເອົາຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງການສ້ອມແປງ ຫຼື ການປັບປຸງເຮືອນເຂົ້າໃນຈຳນວນເງິນກູ້ນັ້ນ. ໃຊ້ເງິນກູ້ **FHA Standard 203(k)** [**FHA 203(k) ແບບມາດຕະຖານ**] ເມື່ອຈຳເປັນຕ້ອງເຮັດການສ້ອມແປງໃຫຍ່ ຫຼື ໂຄງສ້າງເຮືອນ ແລະ ໃຊ້ **FHA Limited 203(k)** [**FHA 203(k) ແບບຈຳກັດ**] ເມື່ອຈຳເປັນຕ້ອງເຮັດການສ້ອມແປງນ້ອຍທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້ອມແປງໂຄງສ້າງ ເຮືອນທີ່ມີມູນຄ່າທັງໝົດ \$35,000 ຫຼື ນ້ອຍກວ່າ. FHA ຍັງໃຫ້ **Energy Efficient Mortgage [ເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສເພື່ອການປະຢັດ ພະລັງງານ]- (EEM)** ສໍາລັບການສ້ອມແປງ ຫຼື ການປັບປຸງເພື່ອການປະຢັດພະລັງງານ. ເຂົ້າເບິ່ງ www.hud.gov/fha ຫຼື ໂທຫາ **1-800-Call FHA (800-225-5342)** ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ. ຫຼື ໂທຫາຜູ້ໃຫ້ກູ້ຢືມທີ່ FHA ອະນຸມັດ.
- **FHA Title I Property Improvement Loan (ເງິນກູ້ເພື່ອປັບປຸງເຮືອນ FHA Title I):** ນີ້ແມ່ນເງິນກູ້ທີ່ຢູ່ອາໄສສໍາລັບການປັບປຸງ ແກ້ໄຂເຮືອນ, ການສ້ອມແປງ ຫຼື ການປັບປຸງສະຖານທີ່. ຈຳນວນເງິນກູ້ສູງສຸດສໍາລັບເຮືອນທີ່ມີຄ່າຄົວຈຸດແມ່ນ \$25,000; \$25,090 ສໍາລັບເຮືອນສໍາເລັດຮູບທີ່ມີຖານຖາວອນ; ແລະ \$7,500 ສໍາລັບເຮືອນສໍາເລັດຮູບທີ່ຈັດປະເພດເປັນຊັບສິນສ່ວນ ບຸກຄົນ.

ຕິດຕໍ່ຫາ FHA: ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບໂຄງການຂອງ FHA, ໃຫ້ເຂົ້າເບິ່ງ www.fha.gov, www.espanol.hud.gov. ໂທຫາ ພວກເຮົາທີ່ເບີ **1-800-Call FHA (1-800-225-5342)**, ອີເມວຫາພວກເຮົາທີ່ answers@hud.gov ຫຼື ເຂົ້າເບິ່ງຖານຄວາມຮູ້ທາງອອນ ລາຍຂອງພວກເຮົາທີ່ www.hud.gov/answers. ບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມບົກຜ່ອງດ້ານການເວົ້າ ຫຼື ການໄດ້ຍິນສາມາດເຂົ້າຫາເບີຜ່ານ ລະບົບ TTY ໂດຍການໂທຫາ Federal Relay Service ທີ່ເບີ (800) 877-8339 ຫຼື ໂດຍການໃຊ້ຮູບແບບທີ່ເຂົາເຈົ້າຖືໄດ້ຕ່າງໆ ທີ່ມີໃຫ້ ຜ່ານເບີໂທຕ່າງໆ ທີ່ສະໜອງໃຫ້ຕາມລິ້ງຕໍ່ໄປນີ້: <https://www.federalrelay.us/tty>.

**ເງິນກູ້ ແລະ ກຳມະສິດບໍ່ສາມາດອ້າງອີງເປັນຊື່/ກຳມະສິດອື່ນໄດ້ ສະນັ້ນ ຈຶ່ງປະໄວ້ເປັນພາສາອັງກິດຕາມຕົ້ນສະບັບ.