



Consideraciones de seguridad para el conteo durante COVID-19

El Conteo de inventario de vivienda (HIC, por sus siglas en inglés) y el Conteo en un punto de tiempo (PIT, por sus siglas en inglés) son datos esenciales para entender los recursos disponibles para las personas que sufren la falta de hogar en comparación con el número y las características de las personas que sufren la falta de hogar. Los conteos PIT son una manera fundamental de interactuar con personas que sufren la falta de hogar, que a menudo incluyen prestación de servicios o la provisión de suministros necesarios y el entendimiento del alcance del problema para que los programas de Cuidado Continuo (CoCs) puedan planificar estratégicamente cómo terminar con la falta de hogar en sus comunidades.

HUD está comprometido en mantener la seguridad. Llevar a cabo los conteos PIT requiere la coordinación de muchas personas. Durante una pandemia, la reunión y el entrecruzamiento de muchas personas presenta un riesgo de propagación del virus. Sin embargo, este riesgo de propagación del virus puede minimizarse. La falta de hogar y los desafíos a la salud están conectados, donde muchas condiciones de salud están ocasionadas o empeoradas por la falta de vivienda. La siguiente guía de seguridad logra un equilibrio entre la necesidad de mantener la seguridad mientras recopila suficientes datos para tomar decisiones que salvan vidas acerca de la atención de personas sin hogar. Los CoCs pueden tomar las siguientes medidas para minimizar los riesgos de la propagación de COVID-19 mientras llevan a cabo sus conteos.

Estado de vacunación para las personas que llevan a cabo el conteo: Los CoC siempre deben alentar a todas las personas involucradas en el conteo que estén completamente vacunadas para participar en el conteo PIT. Un CoC puede decidir permitir a las personas que no están completamente vacunadas participar en el conteo, pero deben seguir las precauciones de salud que se describen más arriba, además de otros procedimientos de seguridad como usar una mascarilla y respetar el distanciamiento social.

Precauciones relacionadas con la salud: Para evitar el riesgo de propagar el COVID-19, los CoCs deben recomendar que todos los voluntarios se realicen la prueba de COVID-19 antes de participar en el conteo con una anticipación no mayor a 7 días previos. Si necesita ayuda para coordinar las pruebas de los voluntarios, considere contactar a su departamento de salud local. Los CoCs deben recomendar que los voluntarios que permanezcan en sus casas si presentan síntomas de COVID-19 (consulte la página de los CDC sobre [síntomas de COVID-19](#)). Los CoCs deben alentar a los voluntarios a permanecer en sus casas si tienen cualquier síntoma y planificar las ausencias de los voluntarios. Los CoCs también deben recomendar a los voluntarios estar atentos a los síntomas por un período de hasta 14 días después del conteo y considerar realizarse la prueba de COVID-19. Muchos estados y comunidades han creado aplicaciones para rastrear los contactos para que las personas entiendan con quién han entrado en contacto en el evento cuando ellos, o alguien con quien interactuaron, dieron positivo para la prueba de COVID-19. Los CoCs deben considerar exigir o al menos sugerir que los encuestadores descarguen esa aplicación si está disponible en la jurisdicción donde se realiza el conteo.

Equipo de protección personal (EPP, por sus siglas en inglés): Los CoCs deben pedir a todos los voluntarios que lleven máscaras y las utilicen durante el conteo y otros esfuerzos de los voluntarios. Los CoCs deben estar preparados para proporcionar máscaras a todos los voluntarios además de desinfectante para manos. HUD recomienda que todos los voluntarios que lleven a cabo el conteo lleven máscaras para proporcionárselas a quienes entrevistan. Dependiendo del nivel de transmisión de COVID-19 en la comunidad, los CoCs deben considerar si también proporcionar guantes, protectores faciales, máscaras N95 u otro EPP. Los CoCs tendrán que trabajar con su autoridad de salud pública local para asegurar que proporcionan el EPP adecuado para la realización de un conteo seguro. Para conocer más información, consulte la presentación de los CDC relacionada con el [EPP](#).

Distanciamiento social: Los CoCs necesitarán realizar conteos que cumplan con los principios de distanciamiento social que recomiendan mantener al menos 6 pies de distancia. Los CoCs deben crear grupos de conteo



pequeños, con solo dos o tres voluntarios por equipo. Estos equipos deben mantener al menos seis pies entre sí, además de hacerlo con las personas sin hogar.

Voluntarios: La realización de conteos PIT de personas sin refugio en muchos CoCs requiere un gran número de voluntarios. Históricamente, muchos CoCs han confiado en voluntarios que tienen 55 años y más además de estudiantes que finalizaron el secundario, quienes tienen menos probabilidades de participar debido a COVID-19. HUD desalienta que los CoCs utilicen voluntarios que corren un alto riesgo de contraer COVID-19, incluidas las personas de 65 años o más, para el conteo físico. Si su CoC tiene personas que quieren ofrecerse como voluntarios pero están en un grupo de alto riesgo, HUD le alienta a determinar si existen otras maneras de utilizar sus servicios que minimicen su exposición (p. ej., ingresando datos de encuestas recopiladas), o que con amabilidad no acepten su asistencia para este año. Además, muchas universidades están permitiendo el aprendizaje virtual lo cual limita el número de estudiantes en las comunidades que participarían normalmente en los conteos. Los CoCs igualmente pueden contactar a las universidades locales para ver si existe una manera de movilizar a los estudiantes que están estudiando en forma virtual. Se alienta a las comunidades a comprometer a sus bases de voluntarios, teniendo en cuenta a aquellos grupos que se consideran poblaciones de alto riesgo. Las capacitaciones remotas y el distanciamiento social pueden significar que nuevos voluntarios expresen su interés en participar.

Personal del proveedor de servicios a personas sin hogar: Muchos proveedores de servicios a personas sin hogar tienen falta de personal y han maximizado su capacidad actual de personal. Probablemente muchos CoCs confiarán en el personal del proveedor de servicios para personas sin hogar para que se desempeñen como encuestadores. Los proveedores de servicios para personas sin hogar podrían asociarse para coordinar conteos que duran varios días, aprovechando el trabajo que ya están haciendo con poblaciones sin refugio para entender dónde duermen la noche del conteo.

Capacitación remota sobre el conteo PIT: Con el propósito de limitar las interacciones sociales, HUD recomienda que los CoCs maximicen el uso de las opciones de capacitación remota. Esto permite a los voluntarios entrenarse en los horarios más convenientes, a su propio ritmo y en su propio espacio. Sin embargo, aumenta la probabilidad de que los voluntarios se distraigan y no absorban el material en su totalidad. Para aumentar la eficacia de las opciones de capacitación remota, HUD recomienda a los CoCs:

1. *Que la capacitación sea breve.* Se recomienda una capacitación breve que se enfoque en la identificación segura de las personas que sufren la falta de hogar, minimizando el contacto, y cómo presentar los datos recopilados.
2. *Incluir un cuestionario breve.* El cuestionario debe ser corto (no más de 5 preguntas) y no ser difícil. Los CoC deben dar al voluntario las respuestas correctas, con una explicación de por qué la respuesta era la correcta, y permitir que un voluntario tome el cuestionario una cantidad ilimitada de veces.
3. *Proporcionar un punto de contacto.* Los CoC deben proporcionar un punto de contacto que pueda responder preguntas sobre cómo y dónde contar.

Asociaciones: Los CoCs deben trabajar estrechamente con los socios de salud pública y de atención médica para realizar el conteo PIT. Asociarse con proveedores de atención médica para personas sin hogar y la autoridad de salud pública local le proporcionará al CoCs la información necesaria sobre la realización segura de conteo PIT para personas sin refugio, y puede proporcionar acceso adicional a recursos de salud para realizar el conteo.

Muestreo: HUD alienta a los CoCs a utilizar muestreos para realizar los conteos. Antes del conteo, los CoCs necesitarán identificar las áreas que tienen diferente densidad poblacional de personas sin hogar y agruparlas en consecuencia (estos grupos se denominan estratos) Esto puede ser tan simple como agrupar las áreas de densidad alta y áreas de densidad baja, o puede incluir graduaciones de densidad.



HUD recomienda que los CoCs trabajen con expertos en estadística (p. ej., personal universitario) para desarrollar, implementar y analizar el conteo. Para obtener más información acerca de cómo implementar un enfoque de muestreo, los CoCs pueden revisar [How to Use Sampling within a CoC to Conduct an Unsheltered PIT Count \(Cómo utilizar el muestreo en un CoC para realizar un conteo PIT de personas sin refugio\)](#).

Aplicaciones móviles de conteo: En los últimos años, varios CoCs han utilizado tecnología móvil para realizar sus conteos PIT de personas sin refugio. La tecnología móvil ha permitido una mayor planificación utilizando GIS (Sistemas de información geográfica) para actualizar con regularidad dónde duermen las personas. La tecnología móvil requiere menos interacción física con otras personas. Los CoCs que utilizan tecnología móvil no necesitan distribuir mapas impresos ni encuestas a los voluntarios. En cambio, los voluntarios pueden descargar la aplicación móvil en su dispositivo personal en casa y utilizarlo para el conteo. Las aplicaciones móviles en general tienen un sección de recursos que los voluntarios pueden utilizar como actualización sobre la manera de contar de forma segura y con precisión.

Las aplicaciones móviles a menudo permiten obtener comentarios rápidamente para que los CoC determinen si los datos están completos.